

Solicitud de Cambio de SIM y/o Desbloqueo de Línea



Titular: _____ Fecha (dd/mm/aaaa): ____/____/2020

Representante Legal: - N° Caso/ Interacción: _____

Tipo Doc. Identidad: Nro. Doc. Identidad: _____

Línea:

Cambio de SIM

Nuevo SIM: SIM 4G LTE: SI

Motivo SIM VoLTE/VoWIFI: SI

Desbloqueo de Línea

Código Desbloqueo: _____

Acción a Ejecutar: DESBLOQUEO DE LINEA

Motivo de Bloqueo: _____

Se deja constancia en el presente documento que el cliente se acercó al Centro de TELSURSG_D.LURIN y mediante la firma en el presente documento, EL CLIENTE da fe que ha solicitado un nuevo SIM Card y/o el desbloqueo de la línea; y confirma que América Móvil Perú ha realizado la validación de su identidad a través del sistema de verificación Biométrica de huella dactilar, existiendo correspondencia con los datos registrados en sus sistemas como abonado en la solicitud de Cambio de SIM y desbloqueo de línea.

EL CLIENTE podrá navegar por internet utilizando los puntos de acceso - APN (Access Point Network) claro.pe o ba.amx; a una velocidad mínima garantizada, que dependerá de la tecnología, del área de cobertura, del SIM Card y del equipo terminal que se encuentre utilizando, En todos los supuestos se contabilizan los bytes transmitidos, así como los recibidos. Los MB se tasan en KB. Equivalencias: 1 Gigabyte (GB)=1024 Megabyte; 1 Megabyte (MB)=1024 Kilobyte (KB). Las zonas de cobertura para cada una de las tecnologías se encuentran detallada en www.claro.com.pe.

Firma del Cliente

Firma del Asesor

Código de Asesor:
Nombre y Apellido de Asesor:
DAC TELSURSG LURIN