

# FORMATO DE SERVICIOS ADICIONALES Y TRANSACCIONES - Masivo

**ANTECEDENTE y OBJETO:** El CLIENTE cuyos datos figuran a continuación, cuenta con un Acuerdo para la Prestación del Servicio Público de Telecomunicaciones: Servicio de Telefonía Móvil/Servicio de Comunicaciones Personales (PCS) vigente; y en el presente documento, manifiesta su voluntad de adquirir servicios adicionales, conforme al detalle que a continuación se precisa:

## DATOS TITULAR (Persona Natural)

Apellido Paterno	Apellido Materno	Nombres
Tipo de Documento	RUC ( ) DNI ( )	N°

## DATOS TITULAR (Persona Jurídica)

Razón Social	RUC N° :	

## Representante Legal

Apellido Paterno	Apellido Materno	Nombres
Tipo de Documento	DNI ( )	N°:

## DATOS DE LA LÍNEA

Claro	N° Claro	Plan
1		
2		
3		

## SERVICIOS ADICIONALES

Adicional Redes Sociales	( )
Claro Video	( )
Claro Música	Mensual ( )      Semanal ( )
Límite de Consumo	Consumo Adicional ( )
Paquetes de Minutos todo Destino Nacional	Paq. 50 Min. ( )      Paq. 75 Min. ( ) Paq. 120 Min. ( )      Paq. 200 Min. ( )
Paquete Adicional Internacional	Paq. 30 Min. ( )      Paq. 60 Min. ( ) Paq. 100 Min. ( )      Paq. 200 Min. ( )
Paquetes de Internet	1.5GB ( )    3GB ( )    6GB ( )    12GB ( ) 20GB ( )    40 GB ( )
Paquete de SMS	150SMS ( )      700SMS ( )    300SMS ( ) 1200SMS ( )      2000SMS ( )
Roaming Internacional	NO ( )      SI ( ) Plazo Activación: A) Indeterminado ( ) B) Determinado ( ) Del__de____de 20__al__de____de 20__.

## OTRAS TRANSACCIONES

Consumo exacto	( )
----------------	-----

## SERVICIOS ADICIONALES:

### PAQUETE DE MINUTOS TODO DESTINO NACIONAL:

NOMBRE	MINUTOS INCLUIDOS	CARGO FIJO MENSUAL (Inc. IGV)	NOMBRE	MINUTOS INCLUIDOS	CARGO FIJO MENSUAL (Inc. IGV)
Paquete Todo Destino 50	50 minutos	S/.10.00	Paquete Todo Destino 120	120 minutos	S/.20.00
Paquete Todo Destino 75	75 minutos	S/.15.00	Paquete Todo Destino 200	200 minutos	S/.30.00

**Consideraciones:** Estos minutos serán usados para llamadas a cualquier destino nacional (CDN), tanto para móviles como fijos. Se prorratea los minutos otorgados y el cargo fijo del servicio. No son acumulables; al finalizar el ciclo de facturación los minutos no utilizados se pierden. Los paquetes son excluyentes, no se puede contratar más de uno a la vez. El orden de consumo será el siguiente: (i) Bonos promocionales, (ii) Paquete Todo Destino Nacional; (iii) Minutos o soles libres incluidos del plan.

### PAQUETE INTERNACIONAL:

NOMBRE	MINUTOS INCLUIDOS	CARGO FIJO MENSUAL (INC. IGV)	NOMBRE	MINUTOS INCLUIDOS	CARGO FIJO MENSUAL (INC. IGV)
Adicional Internacional 30	30 minutos	S/.10.00	Adicional Internacional 100	100 minutos	S/.30.00
Adicional Internacional 60	60 minutos	S/.20.00	Adicional Internacional 200	200 minutos	S/.60.00

**Consideraciones:** Estos minutos serán usados para llamadas de larga distancia internacional (LDI) a fijos y móviles de Alemania, Argentina, Austria, Bangladesh, Bolivia, Brasil, China, Colombia, Costa Rica, Ecuador, España, Francia, Guam, Holanda, Hong Kong, Hungría, India, Israel, Italia, Japón, Corea del Sur, Lituania, Malasia, México, Panamá, Paraguay, Portugal, República Dominicana, Rusia, Singapur, Suecia, Tailandia, Uruguay, Venezuela, Dinamarca, Reino Unido y Suiza. A efectos de disfrutar de los minutos otorgados por el paquete LDI, es necesario que EL CLIENTE considere a América Móvil Perú S.A.C. como su operador de larga distancia.

Se prorratean los minutos otorgados y el cargo fijo del servicio. No son acumulables; al finalizar el ciclo de facturación los minutos no consumidos se pierden. El orden de consumo será el siguiente: (i) Bonos promocionales, (ii) Servicio Adicional Internacional; (iii) Minutos o soles libres incluidos del plan.

### ADICIONAL REDES SOCIALES:

Servicio	Cargo Fijo Mensual (Inc. IGV)
Adicional Redes Sociales	S/. 20.00

**Consideraciones:** Este servicio permite el acceso a las funcionalidades de Whatsapp, Facebook y Twitter que se detallan a continuación con un celular compatible y a través del APN Claro.pe:

**WHATSAPP:** El cargo fijo incluye el uso de las aplicaciones móviles oficiales WhatsApp®, así como el dominio [www.whatsapp.com](http://www.whatsapp.com). A continuación se listan las funcionalidades permitidas:

- Envío de textos (mensajes).
- Envío de notas de voz (icono de micrófono).
- Envío o compartir fotos y videos.
- Descargas o guardar fotos y videos.
- Envío o compartir contactos de la agenda.
- Recibir notificaciones desde la aplicación oficial de WhatsApp®.

**FACEBOOK:** El cargo fijo incluye el uso de las aplicaciones móviles oficiales que Facebook ha liberado bajo su propia marca tales como: Facebook Messenger, Facebook, Facebook Pages y Facebook Camera así como el dominio [www.facebook.com](http://www.facebook.com) y website de Facebook para móviles [m.facebook.com](http://m.facebook.com). Funcionalidades incluidas:

- Visualización del muro personal o de cualquier persona o grupo.
- Publicar un “estado” personal o comentar el “estado” de cualquier persona o grupo.
- Publicar o cargar fotos y video en el muro personal utilizando las apps oficiales de Facebook.
- Guardar fotos del muro personal o de cualquier persona o grupo.
- Dar “me gusta” a alguna historia personal o de cualquier persona o grupo.
- Comentar cualquier historia personal o de cualquier persona o grupo.
- Compartir cualquier historia en el muro personal o de cualquier persona o grupo.
- Recibir notificaciones desde las aplicaciones oficiales de Facebook.

**TWITTER:** El cargo fijo incluye el uso de aplicaciones móviles oficiales para Twitter; así como el dominio [www.twitter.com](http://www.twitter.com) y [mobile.twitter.com](http://mobile.twitter.com). Funcionalidades incluidas:

- Visualizar el timeline personal o de terceros.
- Publicar un tweet.
- Comentar un tweet.
- Dar favorito en un tweet.
- Retwittear un tweet.
- Citar tweet.
- Enviar un mensaje directo.
- Recibir notificaciones.
- Publicar o cargar fotos en tu timeline.
- Descargar fotos.

Las siguientes funcionalidades para Whatsapp, Facebook y Twitter serán descontadas de los MBs que tuviera EL CLIENTE o en su defecto (una vez agotados los MBs otorgados por el plan), serán cobrados como adicionales a las tarifas del plan:

- La descarga y visualización de videos desde la aplicación de Twitter.
  - La carga y descarga de fotos fuera del app oficial de Whatsapp, Facebook y/o Twitter; por ejemplo, utilizando apps como: Instagram, Retrica, etc.
  - La funcionalidad para compartir, reproducir, cargar o descargar videos fuera de la aplicación oficial de Whatsapp, Facebook y/o Twitter; por ejemplo utilizando aplicaciones como: YouTube, Vimeo o DailyMotio, etc.
  - El redireccionamiento a cualquier link o URL externa a Whatsapp, Facebook y/o Twitter; aun cuando este haya sido compartido por un mensaje, ejemplo: notas de periódico, artículos de revistas especializadas, descargas de aplicaciones, descargas/uso de juegos, etc.
  - El servicio de llamadas de voz sobre IP y video llamadas a través de la aplicación de Whatsapp, Facebook y/o Twitter.
  - Compartir mi ubicación a través de la aplicación de Whatsapp, Facebook y/o Twitter.
  - Consultar la ubicación de cualquier contacto a través de la aplicación de Facebook y/o Twitter.
  - Futuras funcionalidades de cada aplicación que no hayan sido expresamente incluidas en el presente servicio.
- Si EL CLIENTE se encuentra haciendo uso del servicio Adicional Redes Sociales y adquiere un paquete de Internet, EL CLIENTE continuará disfrutando del primero y también tendrá activo el Paquete de Internet adquirido por la vigencia adquirida; el paquete de Internet será consumido en las páginas y URLs diferentes a las de Whatsapp, Facebook y/o Twitter.
  - Si EL CLIENTE tiene o adquiere un Paquete de Internet, este será usado para el tráfico que haga el cliente en internet fuera de Whatsapp, Facebook y/o Twitter.
  - Queda establecido que cualquier cambio tecnológico y/o de configuración posterior al 14/10/2015 que realice Whatsapp, Facebook o Twitter, podría determinar un costo por consumo de datos para determinadas funcionalidades incluidas inicialmente en el servicio Adicional Redes Sociales.
  - Las aplicaciones denominadas Whatsapp, Facebook o Twitter no son propiedad de CLARO. CLARO no es responsable de la aplicación de Whatsapp, Twitter, Facebook ni de los servicios prestados por medio de las mismas, el uso es derivado de una relación entre EL CLIENTE con Whatsapp, Twitter y/o Facebook. En términos de lo anterior, CLARO no es responsable del funcionamiento de dichas aplicaciones, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de ellas, ni ningún efecto de la instalación o el uso de las aplicaciones.

#### **PAQUETES DE INTERNET:**

NOMBRE	MB INCLUIDOS	CARGO FIJO MENSUAL (INC. IGV)	NOMBRE	MB INCLUIDOS	CARGO FIJO MENSUAL (INC. IGV)
Adicional MB S/10	1.5 GB	S/. 10.00	Adicional MB S/60	12 GB	S/. 60.00
Adicional MB S/20	3 GB	S/. 20.00	Adicional MB S/100	20 GB	S/. 100.00
Adicional MB S/30	6 GB	S/. 30.00	Adicional MB S/200	40 GB	S/. 200.00

**Consideraciones:** El paquete de internet contratado será entregado en un plazo máximo de (24) horas. Se prorratan unidades y el costo del servicio. No son acumulables; al finalizar el ciclo de facturación lo MB o GB no utilizados se pierden. Los paquetes otorgados por el presente servicio serán consumidos una vez que el cliente haya utilizado por completo los MB que vienen incluidos en su plan.

- Los paquetes son excluyentes, no se puede contratar más de uno a la vez. Se puede solicitar la desactivación de uno y pedir la activación de otro (en un plazo máximo de 24 horas).
- Las unidades libres para navegar en internet se encuentran expresadas en Megabytes (MB) o Gigabytes (GB), según sea el caso; sin embargo su medición y tasación se realiza por Kilobyte (Kb).

- El único APN (Access Point Network) sobre el cual se aplica el Paquete de Internet es: Claro.pe y los MB solo son válidos para ser utilizados en tráfico de datos dentro del territorio nacional en zonas con cobertura móvil Claro.

#### CLARO VIDEO:

Servicio	Cargo Fijo Mensual (Inc. IGV)
Claro Video	S/. 22.00

Servicio que brinda a EL CLIENTE el acceso a un catálogo de películas, series, conciertos, dibujos animados, karaoke, deportes, documentales, entre otros contenidos incluidos en dicho catálogo ubicado en [www.clarovideo.com](http://www.clarovideo.com); lo cuales, podrá reproducir en dispositivos como: Smart TV (Samsung, LG y Sony), tablets, PC, laptops y Smartphones. En todos los casos, la descarga implica un consumo de datos, de su plan contratado.

**Consideraciones:** (i) EL CLIENTE podrá asociar hasta cinco (05) dispositivos a su cuenta de Claro Video para disfrutar de manera simultánea los contenidos del catálogo. (ii) Para disfrutar de éste servicio EL CLIENTE tendrá que registrarse en [www.clarovideo.com](http://www.clarovideo.com), los cuales podrá disfrutar durante 24 horas desde el momento en que se realizó el alquiler.

TIPO DE SERVICIO	VIGENCIA	COSTO
Alquiler de estreno	24 horas	S/. 9.50
Alquiler Estándar	24 horas	S/. 4.50

#### CLARO MUSICA:

Servicio	Cargo Fijo Mensual (Inc. IGV)
Plan ilimitado mensual	S/. 16.90
Plan ilimitado semanal	S/. 6.40

Servicio de suscripción mensual (30 días) o semanal (7 días), que brinda a EL CLIENTE acceso a música en línea, incluidos en el catálogo Claro música ubicado en [www.claromusica.com](http://www.claromusica.com); lo cuales, podrá reproducir en dispositivos como: tablets, PC, laptops y Smartphones con o sin conexión a internet.

**Consideraciones:** EL CLIENTE acepta que la renovación del servicio es automática. La suscripción y/o compra de canciones a demanda, se descontará del saldo de recarga en un primer intento, de no contar con saldo en dicha bolsa, se facturará como un cargo adicional. Este servicio no es controlado por el Límite de consumo y se procederá a facturar siempre como adicional.

#### PAQUETE DE MENSAJES DE TEXTO:

Paquete 150 SMS	Paquete 300 SMS	Paquete 700 SMS	Paquete 1200 SMS	Paquete 2000 SMS
Cargo Fijo Mensual				
S/. 3.00	S/. 5.00	S/. 10.00	S/. 15.00	S/. 20.00

- **Consideraciones:** Los paquetes de SMS son a cualquier destino Nacional. El paquete de SMS contratado será entregado en un plazo máximo de (24) horas. Se prorratea los SMS otorgados y el cargo fijo del servicio. No son acumulables; al finalizar el ciclo de facturación los SMS no consumidos en éste se pierden. Los paquetes otorgados por el presente servicio serán consumidos una vez que el cliente haya utilizado por completo los SMS que vienen incluidos en su plan. No aplica para SMS Premium (contenido de valor agregado que permite que EL CLIENTE pueda acceder a servicios de terceros tales como: loterías, concursos, votaciones, entre otros).

#### ROAMING INTERNACIONAL:

Zona Tarifaria	Voz Saliente por minuto	Voz Entrante por minuto	SMS Saliente	SMS Recibido	Internet por MB
Claro	S/ 2.00	S/ 1.00	S/ 0.50	Gratis	S/ 5.00
Claro Extendida	S/ 3.00	S/ 1.50	S/ 1.00	Gratis	S/ 5.00
Mundo	S/ 8.00	S/ 4.00	S/ 1.50	Gratis	S/ 10.00

\*Tarifas incluyen IGV

- **Zona Claro:** zona tarifaria conformada por Ecuador, Colombia, Chile, Argentina, Brasil, Costa Rica, El Salvador, Estados Unidos, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Puerto Rico, República Dominicana y Uruguay.
- **Zona Claro Extendida:** zona tarifaria conformada por Alemania, Austria, Australia, Bélgica, Bolivia, Canadá, China, Croacia, Egipto, España, Francia, Grecia, Holanda, Hungría, Italia, Irlanda, Israel, Japón, Nueva Zelanda, Portugal, Reino Unido, Rusia, Sudáfrica, Suiza, Suecia y Turquía.

- **Zona Mundo:** zona tarifaria que incluye todos los países que no conforman las zonas Claro y zona Claro Extendida
- Las tarifas descritas serán facturadas y cobradas como adicionales al cargo fijo del plan tarifario contratado por EL CLIENTE cuando éste realice tráfico de voz, SMS y/o de datos en los países de la zona Claro, zona Claro Extendida o Zona Mundo.
- **Voz Saliente - SMS Saliente y Voz Entrante:** la tarifa dependerá de la zona en la cual se realice o reciba la llamada. En todos los casos de Voz la tarifa será cobrada por minuto o fracción redondeada al minuto superior y los SMS serán cobrados por evento de máximo 160 caracteres.
- **Internet:** El tráfico de Internet se medirá y tasaré por cada KB consumido. Equivalencia: 1 Megabyte (MB) = 1,024 Kilobyte (KB). Se cobra el consumo, al margen de la tecnología utilizada (GPRS, Wap, EDGE, UMTS, 3G, 4G u otros), asimismo, se cobra por todo tipo de uso (envío y/o recepción y/o descarga y/o navegación y/o sincronización, etc).
- Este esquema no incluye las llamadas satelitales, las cuales deberán ser cobradas según tarifa vigente a S/ 49.381 por minuto.
- Todos los usos están sujetos a características y configuración del equipo usado, disponibilidad técnica, cobertura y acuerdos de Roaming Internacional vigentes entre el operador del país visitado y Claro Perú.
- EL CLIENTE podrá solicitar la activación y/o desactivación del servicio contratado en cualquier momento que lo desee.
- Al activar el servicio de Roaming se asigna a la línea un Tope de consumo de MB, según la zona tarifaria, y EL CLIENTE podrá navegar a las tarifas de internet Roaming vigentes. Finalizados los MB asignados en el Tope de consumo, EL CLIENTE no podrá realizar consumo de datos en Roaming, salvo que solicite la activación del Tope de consumo de MB. Los Topes de consumo de MB son válidos únicamente en el ciclo de facturación en el que se activan. EL CLIENTE recibirá el detalle de sus consumos en su recibo de servicios.
- En caso EL CLIENTE desee ampliar el Tope de consumo de MB asignado, activarlo nuevamente o consultar su Tope, informarse sobre cualquier consideración y/o característica del presente servicio adicional; podrá comunicarse con nuestro Servicio de Atención al Cliente llamando al 123 (Opción 9) desde un móvil Claro o enviando un correo a [atencion.roaming@claro.com.pe](mailto:atencion.roaming@claro.com.pe) o ingresando a la página web [www.claro.com.pe/roaming](http://www.claro.com.pe/roaming). En todos los casos que EL CLIENTE se comunique del extranjero de un celular Claro al Centro de Atención +51997990123, la llamada es gratuita.
- EL CLIENTE recibirá notificaciones a través de mensajes de texto (SMS) al 50% y 100% de consumido el Tope de MB asignado.
- Las condiciones del servicio de Roaming Internacional se encuentran a disposición de EL CLIENTE en el sitio web [www.roaming.claro.com.pe](http://www.roaming.claro.com.pe)

#### **SERVICIO DE CONTENIDO 15 MINUTOS:**

El servicio de contenido “15 minutos”: Es un servicio de suscripción mensual (30 días), que brinda al cliente acceso al contenido de la revista “15 minutos”, que incluye entrevistas exclusivas, videos, fotos, contenido de entretenimiento, actualidad, moda, ocio, rutas gastronómicas, entre otra información. Este contenido se puede reproducir en distintos dispositivos del cliente: PC, Laptop, Tablet y Smartphone. El contenido se enviará al e-mail registrado en el acuerdo y su costo asciende a S/5.00 soles mensuales, que se cobrarán como adicional.

#### **LÍMITE DE CONSUMO.-**

**Consumo Adicional:** Permite a EL CLIENTE, una vez consumidas las unidades libres incluidas en el plan tarifario contratado generar consumos adicionales (tráfico de voz, tráfico de SMS, tráfico de MMS y tráfico de datos) hasta un monto establecido según el plan contratado, los mismos que se indican a continuación:

Planes	Monto Máximo	Planes	Monto Máximo
Max 29.90	S/. 29.90	Max Ilimitado 125.00	S/. 125.00
Max 39.90	S/. 39.90	MAX Ilimitado 159.90	S/. 159.90
Max 49.90	S/. 49.90	MAX Ilimitado 189.90	S/. 189.90
Max 59.90	S/. 59.90	MAX Ilimitado 289.90	S/. 289.90
Max Ilimitado 65.00	S/. 65.00	Combo Full	S/. 39.00
Max Ilimitado 85.00	S/. 85.00		
Max Ilimitado 105.00	S/. 105.00		

El "Monto Máximo" es prorrateable. Alcanzado dicho monto, EL CLIENTE solo podrá efectuar tráfico saliente activando una recarga física o virtual, o solicitando la activación de un paquete o servicio adicional de la oferta comercial vigente.

**Consideraciones:**

- EL CLIENTE podrá solicitar la desactivación de este servicio en cualquier momento del mes, la cual se hará efectiva en un plazo máximo de 24 horas.
- La activación del servicio sólo se puede efectuar al inicio del ciclo de facturación del cliente.
- Las recargas de saldo efectuadas por los clientes que accedan a la facilidad de Límite de Consumo no podrán acceder a las promociones de recarga aplicables a clientes prepago y control.
- La activación del límite de consumo no impide que EL CLIENTE pueda contratar servicios adicionales, compra de paquetes de Redes Sociales a demanda, efectuar consumos de Roaming internacional así como contratar paquetes de voz, SMS, MMS, datos, entre otros; los cuales les serán facturados como adicionales o con cargo a su saldo de recarga, de acuerdo con las condiciones comerciales vigentes del servicio o paquete solicitado.

**Restricciones:**

- El Límite de consumo no controla ningún tipo de tráfico de llamadas de larga distancia internacional que se realice utilizando el código de identificación de una operadora de larga distancia, así como tampoco las llamadas hacia teléfonos rurales y/o satelitales; por lo que los minutos generados en dichas comunicaciones serán facturados y cobrados como adicionales.
- El Límite de Consumo, funcionará sólo si la línea no sufre ningún tipo de suspensión, cambio o migración de plan; de darse el caso, las unidades libres se prorratean y dependiendo de los consumos, puede facturarse tráfico adicional.

**OTRAS TRANSACCIONES:**

**Consumo Exacto:**

- El Consumo Exacto, evita que EL CLIENTE realice tráfico adicional a las unidades libres incluidas en el plan tarifario contratado, a menos que active una recarga física o virtual o solicite la activación de un paquete o servicio adicional de la oferta comercial vigente.
- Si EL CLIENTE activa el Consumo Exacto, cambiará la modalidad del servicio móvil postpago contratado a modalidad control.
- Podrán activar el Consumo Exacto, los planes: MAX, Conexión 25 –ME, y Combo Full Navega, Combo Full

**Restricciones:**

- El Consumo Exacto, no controla ningún tipo de tráfico de llamadas de larga distancia internacional que se realice utilizando el código de identificación de una operadora de larga distancia, así como tampoco las llamadas hacia teléfonos rurales y/o satelitales; por lo que los minutos generados en dichas comunicaciones serán facturados y cobrados como adicionales.

**IMPORTANTE**

**Consumo Adicional:** Podrá realizar consumos adicionales hasta un monto máximo asignado, el cual dependerá del plan contratado.

**Consumo Exacto:** no realizará consumos adicionales a su plan contratado

El control de consumo asignado al plan:

☐

Consumo Adicional

☐

Consumo Exacto

De igual manera le recomendamos revisar el detalle y consideraciones del límite de consumo asignado, en el presente.

EL CLIENTE declara haber leído y aceptado en su totalidad lo contemplado en este documento y haber recibido copia del mismo, dejando constancia de ellos mediante su firma.

Firmado en dos ejemplares de idéntico tenor en la ciudad de \_\_\_\_\_ el \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ del 20\_\_\_\_.

---

Firma de **EL CLIENTE**  
Nombres y Apellidos de **EL CLIENTE**:  
N° Doc. de Identidad:



---

AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C  
Hugo Gonzalez Lozano  
**Representante Legal**

Página 6 de 6