

COMPROMISO DE DEVOLUCIÓN DE DESCUENTO DE EQUIPO
ACUERDO ADICIONAL

1. Datos del CLIENTE o Representante Legal

Nombres y Apellidos: _____

Tipo de Documento: DNI () RUC () PASAPORTE () CE () Nro. _____

Domicilio: _____

Línea Telefónica CLARO: _____ Código Cliente: _____

2. Datos de EL EQUIPO

Marca / Modelo	IMEI

3. Descuento Especial según Plazo Elegido

Precio Prepago (S/.)	Descuento Especial (S/.)		Precio Final de Venta (S/.)	Plazo Elegido en meses
	Contado ()	Cuotas ()		12 () 18 () 24 ()

4. Plan Postpago

--

5. Condiciones Generales del Descuento Especial

CLARO ha autorizado el otorgamiento de un Descuento Especial para la compra de equipos celulares asociados a planes postpago. EL CLIENTE, luego de haber sido debidamente informado sobre la posibilidad de adquirir EL EQUIPO al Precio Prepago, ha decidido libre y voluntariamente acceder al Descuento Especial y adquirir EL EQUIPO conforme a las siguientes condiciones:

Las partes acuerdan que el otorgamiento del Descuento Especial estará sujeto a que no se produzca ninguna de las circunstancias que se establecen a continuación como condición resolutoria del presente Acuerdo:

- a) Que, en relación a la Línea Telefónica CLARO, EL CLIENTE decida voluntariamente (i) cancelar el servicio PCS de CLARO, (ii) ejerza su derecho de portarla a otra empresa operadora; o, (iii) transfiera su titularidad.
- b) Que, EL CLIENTE opte por cambiar el Plan Postpago a la modalidad Prepago, a otro cuyo cargo fijo sea inferior al Plan Postpago, a un plan CLARO empresas; o, a cualquier otra modalidad de servicio o plan tarifario distinto, siempre que el mismo brinde mayores componentes respecto al plan Postpago adquirido inicialmente.

- c) Que, EL CLIENTE desactive algún servicio adicional inicialmente contratado con el Plan Postpago.
- d) Que, CLARO suspenda el servicio PCS de EL CLIENTE prestado a través de la Línea Telefónica CLARO y el Plan Postpago por: (i) no pagar dentro del plazo que señala el recibo correspondiente; (ii) detección de supuesto uso indebido y/o desnaturalización del servicio PCS contratado con CLARO.
- e) Que, EL CLIENTE no reactive su Línea Telefónica CLARO en un plazo máximo de treinta (30) días calendarios, sea que la suspensión de la misma haya sido solicitada por robo, destrucción, pérdida, daños u otra circunstancia equivalente que impida el uso de EL EQUIPO. Si dentro de dicho plazo EL CLIENTE reactiva su Línea Telefónica CLARO y además adquiere un nuevo equipo por reposición firmando una nueva Compra de Equipos con Descuento Especial, no estará obligado al reintegro del Descuento Especial. No obstante, si en el nuevo acuerdo se produce alguna de las causales de pérdida de descuento especial aquí fijadas, EL CLIENTE se verá obligado al reintegro del Descuento Especial a que se refiere este Acuerdo de forma adicional al reintegro que le corresponda efectuar en el marco del nuevo acuerdo para la Compra de Equipo con Descuento Especial que haya suscrito. En ese caso, CLARO podrá a su opción, disponer el cobro del Descuento Especial al contado o mediante cuotas mensuales. EL CLIENTE observará el procedimiento comercial y condiciones que establezca CLARO para tal efecto.
- f) Que, EL CLIENTE decida acceder a un descuento especial o financiamiento para la adquisición de otro equipo asociado a la misma Línea Telefónica CLARO y Plan Postpago, salvo que EL CLIENTE acceda a la renovación de su equipo en el marco del Programa Renovación Continua Claro en cuyo caso deberá firmar un nuevo Compromiso de Devolución de Descuento de Equipo.

6. Cálculo para el reintegro del Descuento Especial

En caso de producirse alguno de los supuestos indicados en el numeral 5 anterior EL CLIENTE perderá el Descuento Especial y deberá reintegrar a CLARO el importe del mismo, según la siguiente fórmula de cálculo:

Reintegro de Descuento Especial = (PP – PVD) x (MR / PE)

PP = Precio Prepago de EL EQUIPO

PVD= Precio de Venta con Descuento Especial de EL EQUIPO

MR = Meses restantes para el cumplimiento del Plazo Elegido

PE= Plazo Elegido

Las partes reconocen expresamente que el reintegro de Descuento Especial es una obligación de restitución surgida como consecuencia de la resolución del presente Acuerdo.

Para la determinación del MR se considerarán como número entero la cantidad de periodos completos de treinta (30) días calendarios que resten para el vencimiento del Plazo Elegido y como decimales los días calendario restantes, considerando además aquellos días calendario anteriores a la fecha en que se haya producido la pérdida del Descuento Especial en los que haya estado suspendido el servicio PCS de la Línea Telefónica CLARO.

7. Facturación y pago del Reintegro del Descuento Especial

De ser el caso, CLARO facturará el Reintegro del Descuento Especial y podrá incluirlo en el respectivo recibo telefónico inmediato siguiente a la fecha en que se haya producido el supuesto que determinó la pérdida del Descuento Especial.

EL CLIENTE deberá pagar el Reintegro del Descuento Especial en la oportunidad indicada en el comprobante de pago respectivo. El incumplimiento de pago oportuno del Reintegro del Descuento Especial podrá ser inmediatamente reportado a las Centrales Privadas de Riesgos por ser ésta una obligación civil no referida al servicio público de telecomunicaciones.

8. Beneficio Exclusivo

EL CLIENTE acepta y declara expresamente conocer que el Descuento Especial se otorga por única vez y específicamente sobre EL EQUIPO por lo que, salvo que pague el Reintegro del Descuento Especial considerando lo establecido en el literal f) del numeral 5, no podrá acceder a ninguna otra oferta comercial para la adquisición o financiamiento de otros equipos, para la misma Línea Telefónica CLARO asociada al Plan Postpago, salvo que CLARO establezca lo contrario.

9. Información Personal

En el marco de la Ley de Protección de Datos Personales, EL CLIENTE autoriza expresamente a CLARO a incorporar en su Base de Datos, la huella digital que haya proporcionado a CLARO, de ser el caso, en señal de conformidad con los términos y condiciones del presente Acuerdo y lo autoriza a utilizarla posteriormente para cotejar su identidad en futuras contrataciones.

10. Comunicaciones, Domicilio y Jurisdicción

Toda comunicación a EL CLIENTE se considerará válidamente recibida si se dirige al domicilio señalado en el presente Acuerdo o, en su defecto, que conste, de manera indubitable, en cualquier medio alternativo que acredite válidamente su recepción. Sin perjuicio de ello, EL CLIENTE acepta que cualquier comunicación y/o documento referido a EL EQUIPO le sea remitido a la dirección de correo electrónico que haya consignado en su respectivo Acuerdo PCS. Ello, sin perjuicio de solicitar la impresión de los mismos sin costo alguno en cualquiera de los Centros de Atención al Cliente de CLARO.

Las partes fijan su domicilio en la dirección señalada en el presente documento y para todo efecto legal renuncian al fuero de sus domicilios y se someten a la competencia por razón de territorio de los jueces y tribunales de Lima Cercado.

11. Condiciones de Garantía de EL EQUIPO

Con su firma en el presente Acuerdo y/o en la guía de remisión respectiva, EL CLIENTE declara haber recibido EL EQUIPO nuevo y en perfecto estado de funcionamiento y conservación. EL CLIENTE acepta que CLARO ofrece sobre EL EQUIPO una garantía de (12) meses que comprende la reparación sin costo y, de no corregirse el defecto o falla, el reemplazo de EL EQUIPO por uno del mismo modelo o similar en estado operativo que podría no tener la condición de nuevo siempre que EL EQUIPO no presente ninguna condición excluida de la garantía. En caso se produzca el cambio de EL EQUIPO en ejecución de dicha garantía, se entenderá automáticamente modificado el IMEI de EL EQUIPO por el IMEI del equipo celular que le haya sido entregado en ejecución de la referida garantía, sin que ello modifique de forma alguna el plazo o alguna otra condición del presente Acuerdo. De conformidad con lo establecido en numeral 1.10 del artículo 7° del Reglamento de Comprobantes de Pago, CLARO no está obligada a emitir comprobante de pago (factura(s) y/o boleta(s)) adicional(es) alguno(s) respecto del equipo celular que se entregue a EL CLIENTE en cumplimiento de las condiciones de garantía. EL CLIENTE declara haber leído, aceptado y recibido los términos de las Condiciones de la referida Garantía y Servicio Técnico, las cuales se encuentran además publicadas en www.claro.com.pe (Sección Legal y Regulatorio – Condiciones de garantía de equipos comercializados por Claro) donde podrá encontrar la versión vigente de las condiciones de su garantía.

IMPORTANTE

Quedan **expresamente excluidos de la garantía**, los Equipos que presenten:

- a) Golpes, quiñes, rupturas, rajaduras, derrame de líquido de pantalla, evidencia de residuos líquidos, sólidos, humedad o sulfatación
- b) Manipulación, intervención y/o alteración por el usuario o terceros no autorizados sobre el equipo, hardware, software y/o el sistema operativo del equipo.
- c) Uso anormal o contrario al indicado en el manual del Equipo.
- d) Uso de accesorios que no sean originales o no aprobados por el fabricante.
- e) IMEI físico no visible o adulterado.
- f) Bloqueo por robo.

Fecha de suscripción: ____/____/20____

Con su firma y/o huella digital, EL CLIENTE declara haber leído, comprendido y aceptado en su totalidad la información contenida en este Acuerdo y haber recibido copia del mismo.



AMERICA MOVIL PERU S.A.C. - CLARO

RUC N° 20467534026

Av. Nicolás Arriola N° 480, Lima 13

EL CLIENTE

COMPROMISO DE DEVOLUCIÓN DE DESCUENTO DE EQUIPO
ACUERDO ADICIONAL

3. Datos del CLIENTE o Representante Legal

Nombres y Apellidos: _____

Tipo de Documento: DNI () RUC () PASAPORTE () CE () Nro. _____

Domicilio: _____

Línea Telefónica CLARO: _____ Código Cliente: _____

4. Datos de EL EQUIPO

Marca / Modelo	IMEI

12. Descuento Especial según Plazo Elegido

Precio Prepago (S/.)	Descuento Especial (S/.)		Precio Final de Venta (S/.)	Plazo Elegido en meses
	Contado ()	Cuotas ()		12 () 18 () 24 ()

13. Plan Postpago

--

14. Condiciones Generales del Descuento Especial

CLARO ha autorizado el otorgamiento de un Descuento Especial para la compra de equipos celulares asociados a planes postpago. EL CLIENTE, luego de haber sido debidamente informado sobre la posibilidad de adquirir EL EQUIPO al Precio Prepago, ha decidido libre y voluntariamente acceder al Descuento Especial y adquirir EL EQUIPO conforme a las siguientes condiciones:

Las partes acuerdan que el otorgamiento del Descuento Especial estará sujeto a que no se produzca ninguna de las circunstancias que se establecen a continuación como condición resolutoria del presente Acuerdo:

- g) Que, en relación a la Línea Telefónica CLARO, EL CLIENTE decida voluntariamente (i) cancelar el servicio PCS de CLARO, (ii) ejerza su derecho de portarla a otra empresa operadora; o, (iii) transfiera su titularidad.
- h) Que, EL CLIENTE opte por cambiar el Plan Postpago a la modalidad Prepago, a otro cuyo cargo fijo sea inferior al Plan Postpago, a un plan CLARO empresas; o, a cualquier otra modalidad de servicio o plan tarifario distinto, siempre que el mismo brinde mayores componentes respecto al plan Postpago adquirido inicialmente.

- i) Que, EL CLIENTE desactive algún servicio adicional inicialmente contratado con el Plan Postpago.
- j) Que, CLARO suspenda el servicio PCS de EL CLIENTE prestado a través de la Línea Telefónica CLARO y el Plan Postpago por: (i) no pagar dentro del plazo que señala el recibo correspondiente; (ii) detección de supuesto uso indebido y/o desnaturalización del servicio PCS contratado con CLARO.
- k) Que, EL CLIENTE no reactive su Línea Telefónica CLARO en un plazo máximo de treinta (30) días calendarios, sea que la suspensión de la misma haya sido solicitada por robo, destrucción, pérdida, daños u otra circunstancia equivalente que impida el uso de EL EQUIPO. Si dentro de dicho plazo EL CLIENTE reactiva su Línea Telefónica CLARO y además adquiere un nuevo equipo por reposición firmando una nueva Compra de Equipos con Descuento Especial, no estará obligado al reintegro del Descuento Especial. No obstante, si en el nuevo acuerdo se produce alguna de las causales de pérdida de descuento especial aquí fijadas, EL CLIENTE se verá obligado al reintegro del Descuento Especial a que se refiere este Acuerdo de forma adicional al reintegro que le corresponda efectuar en el marco del nuevo acuerdo para la Compra de Equipo con Descuento Especial que haya suscrito. En ese caso, CLARO podrá a su opción, disponer el cobro del Descuento Especial al contado o mediante cuotas mensuales. EL CLIENTE observará el procedimiento comercial y condiciones que establezca CLARO para tal efecto.
- l) Que, EL CLIENTE decida acceder a un descuento especial o financiamiento para la adquisición de otro equipo asociado a la misma Línea Telefónica CLARO y Plan Postpago, salvo que EL CLIENTE acceda a la renovación de su equipo en el marco del Programa Renovación Continua Claro en cuyo caso deberá firmar un nuevo Compromiso de Devolución de Descuento de Equipo.

15. Cálculo para el reintegro del Descuento Especial

En caso de producirse alguno de los supuestos indicados en el numeral 5 anterior EL CLIENTE perderá el Descuento Especial y deberá reintegrar a CLARO el importe del mismo, según la siguiente fórmula de cálculo:

Reintegro de Descuento Especial = (PP – PVD) x (MR / PE)

PP = Precio Prepago de EL EQUIPO

PVD= Precio de Venta con Descuento Especial de EL EQUIPO

MR = Meses restantes para el cumplimiento del Plazo Elegido

PE= Plazo Elegido

Las partes reconocen expresamente que el reintegro de Descuento Especial es una obligación de restitución surgida como consecuencia de la resolución del presente Acuerdo.

Para la determinación del MR se considerarán como número entero la cantidad de periodos completos de treinta (30) días calendarios que resten para el vencimiento del Plazo Elegido y como decimales los días calendario restantes, considerando además aquellos días calendario anteriores a la fecha en que se haya producido la pérdida del Descuento Especial en los que haya estado suspendido el servicio PCS de la Línea Telefónica CLARO.

16. Facturación y pago del Reintegro del Descuento Especial

De ser el caso, CLARO facturará el Reintegro del Descuento Especial y podrá incluirlo en el respectivo recibo telefónico inmediato siguiente a la fecha en que se haya producido el supuesto que determinó la pérdida del Descuento Especial.

EL CLIENTE deberá pagar el Reintegro del Descuento Especial en la oportunidad indicada en el comprobante de pago respectivo. El incumplimiento de pago oportuno del Reintegro del Descuento Especial podrá ser inmediatamente reportado a las Centrales Privadas de Riesgos por ser ésta una obligación civil no referida al servicio público de telecomunicaciones.

17. Beneficio Exclusivo

EL CLIENTE acepta y declara expresamente conocer que el Descuento Especial se otorga por única vez y específicamente sobre EL EQUIPO por lo que, salvo que pague el Reintegro del Descuento Especial considerando lo establecido en el literal f) del numeral 5, no podrá acceder a ninguna otra oferta comercial para la adquisición o financiamiento de otros equipos, para la misma Línea Telefónica CLARO asociada al Plan Postpago, salvo que CLARO establezca lo contrario.

18. Información Personal

En el marco de la Ley de Protección de Datos Personales, EL CLIENTE autoriza expresamente a CLARO a incorporar en su Base de Datos, la huella digital que haya proporcionado a CLARO, de ser el caso, en señal de conformidad con los términos y condiciones del presente Acuerdo y lo autoriza a utilizarla posteriormente para cotejar su identidad en futuras contrataciones.

19. Comunicaciones, Domicilio y Jurisdicción

Toda comunicación a EL CLIENTE se considerará válidamente recibida si se dirige al domicilio señalado en el presente Acuerdo o, en su defecto, que conste, de manera indubitable, en cualquier medio alternativo que acredite válidamente su recepción. Sin perjuicio de ello, EL CLIENTE acepta que cualquier comunicación y/o documento referido a EL EQUIPO le sea remitido a la dirección de correo electrónico que haya consignado en su respectivo Acuerdo PCS. Ello, sin perjuicio de solicitar la impresión de los mismos sin costo alguno en cualquiera de los Centros de Atención al Cliente de CLARO.

Las partes fijan su domicilio en la dirección señalada en el presente documento y para todo efecto legal renuncian al fuero de sus domicilios y se someten a la competencia por razón de territorio de los jueces y tribunales de Lima Cercado.

20. Condiciones de Garantía de EL EQUIPO

Con su firma en el presente Acuerdo y/o en la guía de remisión respectiva, EL CLIENTE declara haber recibido EL EQUIPO nuevo y en perfecto estado de funcionamiento y conservación. EL CLIENTE acepta que CLARO ofrece sobre EL EQUIPO una garantía de (12) meses que comprende la reparación sin costo y, de no corregirse el defecto o falla, el reemplazo de EL EQUIPO por uno del mismo modelo o similar en estado operativo que podría no tener la condición de nuevo siempre que EL EQUIPO no presente ninguna condición excluida de la garantía. En caso se produzca el cambio de EL EQUIPO en ejecución de dicha garantía, se entenderá automáticamente modificado el IMEI de EL EQUIPO por el IMEI del equipo celular que le haya sido entregado en ejecución de la referida garantía, sin que ello modifique de forma alguna el plazo o alguna otra condición del presente Acuerdo. De conformidad con lo establecido en numeral 1.10 del artículo 7° del Reglamento de Comprobantes de Pago, CLARO no está obligada a emitir comprobante de pago (factura(s) y/o boleta(s)) adicional(es) alguno(s) respecto del equipo celular que se entregue a EL CLIENTE en cumplimiento de las condiciones de garantía. EL CLIENTE declara haber leído, aceptado y recibido los términos de las Condiciones de la referida Garantía y Servicio Técnico, las cuales se encuentran además publicadas en www.claro.com.pe (Sección Legal y Regulatorio – Condiciones de garantía de equipos comercializados por Claro) donde podrá encontrar la versión vigente de las condiciones de su garantía.

IMPORTANTE

Quedan **expresamente excluidos de la garantía**, los Equipos que presenten:

- a) Golpes, quiñes, rupturas, rajaduras, derrame de líquido de pantalla, evidencia de residuos líquidos, sólidos, humedad o sulfatación
- b) Manipulación, intervención y/o alteración por el usuario o terceros no autorizados sobre el equipo, hardware, software y/o el sistema operativo del equipo.
- c) Uso anormal o contrario al indicado en el manual del Equipo.
- d) Uso de accesorios que no sean originales o no aprobados por el fabricante.
- e) IMEI físico no visible o adulterado.
- f) Bloqueo por robo.

Fecha de suscripción: ____/____/20____

Con su firma y/o huella digital, EL CLIENTE declara haber leído, comprendido y aceptado en su totalidad la información contenida en este Acuerdo y haber recibido copia del mismo.



AMERICA MOVIL PERU S.A.C. - CLARO
RUC N° 20467534026
Av. Nicolás Arriola N° 480, Lima 13

EL CLIENTE