

**VALIDACIÓN DE COBERTURA**

N° Claro	Departamento	Provincia	Distrito	Centro Poblado de Uso Frecuente	Cobertura	
					SI	NO
					SI	NO
					SI	NO

En aquellos casos en los cuales EL CLIENTE no cuente con Centro Poblado de Uso Frecuente o cuando la validación de cobertura bajo las definiciones establecidas en la resolución N° 135-2013-CD/OSIPTEL, resulte negativa, EL CLIENTE ha manifestado que reconoce que podrá cursar comunicaciones o navegar por internet en diversas zonas del país es las cuales CLARO tiene desplegada su infraestructura, razón por la cual procede a contratar el servicio.

Conste por el presente documento, el Acuerdo para la Prestación del Servicio Público de Comunicaciones Personales (PCS) que celebra América Móvil Perú S.A.C. con RUC N° 20467534026 domiciliada en Av. Nicolás Arriola N° 480, Lima 13, (CLARO); y, “EL CLIENTE” cuyos datos han sido registrados en la solicitud de portabilidad (adjunto al presente documento), en los términos y condiciones siguientes:

**PRIMERA: OBJETO.-** el presente ACUERDO tiene como finalidad la prestación del Servicio de Comunicaciones Personales (PCS) por CLARO (servicios de voz, transmisión de datos e Internet, entre otros que permite la tecnología utilizada por CLARO), dentro del área de cobertura de CLARO, con arreglo a la(s) concesión(es) otorgada(s) por el Estado Peruano.

**SEGUNDA: CONDICIONES APPLICABLES A LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.-**

a) Considerando la naturaleza móvil del servicio, pueden existir zonas donde eventualmente no sea posible acceder al mismo por (i) razones climáticas, geográficas, falta de facilidades técnicas, (ii) interferencias externas o limitaciones propias del espectro radioeléctrico o de las tecnologías inalámbricas; o existir zonas con señal débil o nula tales como sótanos o ascensores, pisos altos, espacios rodeados de estructuras densas, túneles, entre otros. Es por lo expuesto que la cobertura del servicio sólo se garantiza en exteriores.

b) EL CLIENTE se obliga a utilizar debidamente el servicio conforme al uso para el cual fue contratado.

**TERCERA: PROCEDIMIENTO PARA DAR DE BAJA EL SERVICIO PREPAGO.-** Después de doscientos diez (210) días calendario desde la activación del servicio o desde la última recarga, CLARO dará inicio del procedimiento de baja del servicio; es decir, EL CLIENTE no podrá cursar tráfico entrante ni saliente de ningún tipo. El proceso será comunicado a EL CLIENTE, por medio de mensajes de texto “SMS”, quince (15) días antes de que se cumpla el plazo de los doscientos diez (210) indicados. Si pasado los doscientos diez (210) días el servicio no es habilitado éste será dado de baja.

**CUARTA: VIGENCIA.-** El presente Acuerdo se pacta por tiempo indeterminado.

**QUINTA: TERMINACIÓN.-** El presente Acuerdo se resolverá en los siguientes casos:

a) A solicitud de EL CLIENTE.

b) En caso EL CLIENTE entregue información falsa; y, que a solicitud de CLARO no la subsane o presente nueva información; CLARO podrá dar por concluido el presente ACUERDO.

c) En los casos contemplados en la normativa legal vigente.

**SEXTA: PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.-** De conformidad con la Ley N° 29733, de Protección de Datos Personales, y su reglamento, aprobado por Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, los datos personales que usted provee al momento de la contratación de EL SERVICIO serán utilizados y tratados para la ejecución de la relación contractual. Asimismo, usted podrá ejercer los derechos de información, acceso, actualización, inclusión, rectificación, supresión y oposición sobre sus datos personales por medio de nuestros canales de atención.

**SÉPTIMA: MI-CLARO.-** EL CLIENTE en su calidad de abonado podrá registrarse en el canal de autoatención Mi Claro [www.miclaro.com.pe](http://www.miclaro.com.pe), para lo cual CLARO podrá enviarle al correo electrónico proporcionado en el marco del presente Acuerdo un enlace y/o acceso temporal para la creación de su contraseña y gestión de la misma. La contraseña que puede crear EL CLIENTE es única e intransferible por lo que su generación y uso son de su exclusiva responsabilidad.

**OCTAVA: INFORMACIÓN PROPORCIONADA.-** EL CLIENTE ha sido informado que, mediante su firma en la parte final del presente ACUERDO, acepta cada una de las disposiciones establecidas en las cláusulas del presente documento. También acepta haber recibido un original del presente ACUERDO el cual es firmado en señal de aceptación y de las condiciones de garantía y servicio técnico de los equipos comercializados por CLARO que se incluyen en la miniguía. Asimismo, EL CLIENTE ha sido informado respecto a la existencia de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, el Reglamento de Reclamos y la Ley de Protección de Datos Personales, las cuales se encuentran publicadas en [www.claro.com.pe](http://www.claro.com.pe) (Sección Legal y Regulatorio – Información a Abonados y Usuarios) y que son aplicables al presente Acuerdo.

**TARIFA PLAN PREPAGO TUN**

Plan Prepago TUN	Tarifa	Plan Prepago TUN	Tarifa	Plan Prepago TUN	Tarifa
On Net Fijo y Móvil <sup>(1)</sup>	S/. 0.490	Destino LDI Premium 2 <sup>(5)</sup>	S/. 2.776	Otros LDI 2 <sup>(10)</sup>	S/. 13.882
Off Net Fijo <sup>(2)</sup>	S/. 0.490	LDI América Sur <sup>(6)</sup>	S/. 1.983	SMS Nacional	S/. 0.100
Off Net Móvil <sup>(3)</sup>	S/. 0.490	LDI Europa <sup>(7)</sup>	S/. 3.966	SMS Internacional	S/. 0.240
Video Llamada	S/. 1.368	LDI Resto Mundo <sup>(8)</sup>	S/. 3.966	MMS	S/. 0.740
Destino LDI Premium 1 <sup>(4)</sup>	S/. 1.983	Otros LDI 1 <sup>(9)</sup>	S/. 6.941	10 MB <sup>(11)</sup>	S/. 1.00

(1) **On Net:** llamadas realizadas desde un teléfono móvil Claro a cualquier otro teléfono fijo o móvil Claro a nivel nacional.



## Acuerdo de Prestación del Servicio Público de Comunicaciones Personales (PCS) Prepago - PLAN TUN

- (2) **Off Net Fijo:** Llamadas que se realizan desde su Claro a un Teléfono Fijo.
- (3) **Off Net Móvil:** Llamadas realizadas desde un teléfono móvil Claro a cualquier otro teléfono móvil a nivel nacional de otro operador.
- (4) **LDI Premium 1:** Canadá, China, USA, Puerto Rico, Argentina, Chile, Colombia, España y México.
- (5) **LDI Premium 2:** Guatemala, Honduras, Italia, Jamaica, Japón y Reino Unido.
- (6) **LDI América Sur:** El Salvador, Nicaragua, Costa Rica, Brasil, Guadalupe, Martinica, Uruguay, Bolivia, Rep. Dominicana, Ecuador, Francia, Panamá, Paraguay y Venezuela.
- (7) **LDI Europa:** Grecia, Holanda, Bélgica, Gibraltar, Portugal, Luxemburgo, Irlanda, Islandia, Malta, Chipre, Finlandia, Bulgaria, Hungría, Bielorusia, Ucrania, Yugoslavia, Croacia, Bosnia, Rumania, Suiza, República Checa, Austria, Dinamarca, Suecia, Noruega, Polonia, Alemania y Rusia.
- (8) **LDI Resto del Mundo** compuesto por: **África:** Marruecos, Algeria, Tunicia, Libia, Gambia, Senegal, Mauritania, Guinea, Costa de Marí, Niger, Togo, Benín, Mauricio, Liberia, Sierra Leone, Ghana, Nigeria, Chad, República Centroafricana, Camerún, Cabo Verde, Sao Tome y Príncipe, Guinea Ecuatorial, Gabón, Congo, Angola, Ascensión, Seychelles, Sudán, Etiopía, Dschibuti, Kenia, Tanzania, Uganda, Burundi, Mozambique, Zambia, Madagascar, Reunión, Zimbabwe, Malawi, Lesotho, Botswana, Comoros, Eritrea, Groelandia, **Egipto.** **Europa:** Lituania, Letonia, Estonia, Moldavia, Armenia, San Marino, Ciudad del Vaticano, Ucrania, Serbia, Eslovenia, Macedonia, Eslovaquia. **Oceanía:** Malasia, Indonesia, Filipinas, Nueva Zelanda, Singapur, Tailandia, Fiyi, Palaos, Niue, Samoa, Nueva Caledonia, Tokelau, Micronesia, Islas Marshall. **Asia Oriental:** Corea del Sur, Vietnam, Hong Kong, Camboya, Laos, Bangladesh, Taiwán. **Asia y Medio Oriente:** Turquía, India, Pakistán, Afganistán, Sri Lanka, Maldivas, Líbano, Jordania, Siria, Iraq, Kuwait, Arabia Saudita, Yemen, Omán, Territorios palestinos, Emiratos Árabes Unidos, Israel, Bahrein, Qatar, Bután, Nepal, Irán, Tayikistán, Turkmenistán, Azerbaiyán, Georgia, Kirguistán, Uzbekistán
- (9) **OTROS LDI 1:** Aruba, Andorra, Cuba, República Guyana, Australia, Papua N.G.
- (10) **OTROS LDI 2:** Barbados, Islas Virgenes, Islas Caymán, Bermudas, Turcos y Caicos, Santa Lucía, Trinidad y Tobago, Mali, Zaire, Guinea Bissau, Diego García, Rwanda, Somalia, Namibia, Swaziland, Santa Elena, Liechtenstein, Albania, Haití, Guyana Francesa, Surinam, Isla Norfolk, Vanuatu, Wallis y Futuna, Cook Islands, Samoa Americana, Kiribati, Tuvalu, Polinesia, República Democrática de Corea, Macao, Birmania, Mongolia.
- (11) EL CLIENTE tendrá 10 MB para navegar por internet a una tarifa de un nuevo sol (S/. 1.00) diario. Los MBs otorgados solo podrán ser usados hasta las 23:59:59 horas del día en que fueron entregados a EL CLIENTE. Los MBs no utilizados se pierden.
- EL CLIENTE podrá navegar por internet utilizando los puntos de acceso – APN (Access Point Network) claro.pe o ba.amx; a una velocidad mínima garantizada, que dependerá de la tecnología, del área de cobertura, del SIM CARD y del equipo terminal que se encuentre utilizando, así como del plan tarifario que haya contratado. En todos los supuestos se contabilizarán los bytes transmitidos así como los recibidos. Los MB se tasan en KB. Equivalencias: 1 Gigabyte (GB) = 1024 Megabyte (MB); 1 Megabyte (MB) = 1024 Kilobyte (KB). Las zonas de cobertura para cada una de las tecnologías se encuentran detallada en [www.claro.com.pe](http://www.claro.com.pe).

Tecnología	Velocidades	MINIMA GARANTIZADA (40% de la Máxima)	VELOCIDAD MAXIMA	Tecnología	MINIMA GARANTIZADA (40% de la Máxima)	VELOCIDAD MAXIMA	Tecnología	MINIMA GARANTIZADA (40% de la Máxima)	VELOCIDAD MAXIMA
4G-LTE	dowlink	2 Mbps	5 Mbps	3G	0.40 Mbps	1 Mbps	2G	0.024 Mbps	0.06 Mbps
	uplink	0.4 Mbps	1 Mbps		0.08 Mbps	0.2 Mbps		0.0048 Mbps	0.012 Mbps

- El único APN (Access Point Network) sobre el cual se aplica el servicio de banda ancha móvil es claro.pe, para el acceso desde equipos telefónicos; y, ba.amx desde módems. En donde APN (Access Point Name) es el Nombre de Punto de Acceso que todo terminal necesita para poder conectarse a Internet a través de la red móvil.

Finalmente, EL CLIENTE autoriza a CLARO a enviar la solicitud de portabilidad al Administrador de la Base de Datos Centralizada Principal (ABDCP), luego de firmado el presente documento.

Firma de **EL CLIENTE**

Nombres y Apellidos de **EL CLIENTE**:

N° Doc. de Identidad:

AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C

Hugo Gonzalez Lozano

**Representante Legal**



## PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

**Autorización para el uso y el tratamiento de datos personales:** EL CLIENTE autoriza a CLARO la recopilación y el tratamiento de los siguientes datos personales de su titularidad, tales como nombre y apellidos, fecha de nacimiento, documento de identidad, correo electrónico, dirección real y de facturación, impresión digital, números telefónicos de contacto, referencias personales que se encuentren contenidos o sean obtenidos: (i) en EL ACUERDO, (ii) mediante referencias personales, (iii) en fuentes públicas de libre acceso y (iv) en la navegación de EL CLIENTE en cualquiera de los sitios web de CLARO o sus aplicaciones tales como CLARO Ideas, CLARO Música, Claro Video, Claro Seguridad, Claro Sync, Correo iCLARO, entre otros. Los datos personales estarán contenidos en la base de datos denominada "Base de Datos Clientes (BI MDM)". La finalidad del tratamiento de dichos datos personales serán las siguientes: (i) la corroboración de su identidad si ésta fuese cuestionada, en la postventa (ii) la corroboración de su identidad para la suscripción de acuerdos comerciales no regulados y regulados. En este último supuesto, siempre que la norma no impida efectuar dicho cotejo o establezca condiciones particulares de ineludible cumplimiento y que sean incompatibles a dicha corroboración, (iii) para fines comerciales, promocionales y publicitarios relacionados con opciones y productos ofrecidos al público llevada a cabo por CLARO o por terceros, incluyendo encuestas; (iv) la venta de productos y servicios de CLARO; (v) la gestión, administración, prestación, ampliación y mejora de los servicios en los que EL CLIENTE decida suscribirse o contratar, o darse de alta o de baja, (vi) la adecuación de los servicios y productos de CLARO a las preferencias y gustos de sus clientes, pudiendo crearse perfiles específicos para tal efecto, (vii) la ejecución y mantenimiento de otras relaciones contractuales mantenidas entre CLARO y EL CLIENTE, tales como gestiones de cobranza y del desarrollo de sus operaciones, (viii) la consulta y reporte de información ante operadores de bancos de datos de contenido crediticio y financiero. EL CLIENTE autoriza a CLARO la transferencia y el flujo transfronterizo de los datos personales ya sea a empresas vinculadas o terceros, con los que CLARO mantenga una relación contractual; siempre que la participación de estos sea necesaria para el cumplimiento de las finalidades establecidas en la presente cláusula. Para informarse sobre las empresas destinatarias de dicha transferencia y/o flujo transfronterizo, EL CLIENTE podrá ingresar al hipervínculo: <http://cl4.ro/datos> en donde visualizará la lista de dichas empresas, la cual puede ser actualizada. Cuando los datos personales obtenidos hayan dejado de ser necesarios para la finalidad que motivó su obtención, estos serán suprimidos de las bases de datos de CLARO; exceptuándose aquellos casos en que la información deba ser preservada por existencia de una obligación legal o una orden judicial. EL CLIENTE se compromete y garantiza que los datos personales que haya suministrado a CLARO son veraces y actuales, siendo el responsable de comunicar oportunamente a CLARO, sobre cualquier corrección o modificación que se produzca en ellos. EL CLIENTE podrá ejercitar los derechos establecidos en la Ley No. 29733 y su reglamento, sobre acceso, rectificación, cancelación y oposición; en los puntos de atención designados por CLARO o a través de su página web [www.claro.com.pe](http://www.claro.com.pe), garantizando para tal efecto el respeto y observancia al ejercicio de dichos derechos. CLARO se compromete a velar por la confidencialidad, seguridad y el uso adecuado de los datos personales de titularidad de EL CLIENTE y en este sentido, estos no serán revelados a personas ajenas a CLARO sin el consentimiento previo de sus titulares, salvo disposición legal en contrario u orden emitida por autoridad competente.

En caso EL CLIENTE determine no suscribir la presente autorización, sus datos personales no serán tratados para las finalidades establecidas en el presente documento. En consecuencia, CLARO no podrá ofrecerle a EL CLIENTE las mejores alternativas diseñadas en para su beneficio, tales como: reducción de planes tarifarios, ofertas y mejoras de precios en productos, nuevos servicios, oportunidades únicas, innovaciones digitales y tecnológicas, ventajas diseñadas para su perfil específico, entre otros.

Marque con una "X" la opción elegida:

ACEPTA: SI: ☐ NO: ☐

Nombres y Apellidos de EL CLIENTE: \_\_\_\_\_

N° Doc. de Identidad: \_\_\_\_\_

Firma de EL CLIENTE: \_\_\_\_\_