



Solicitud de Variación de Servicios

Datos del Solicitante:

Titular/Rep. Legal: _____ Caso / Incidencia: _____
DNI/RUC/CE/Pasaporte: _____ Fecha de Solicitud: _____
Código de Cliente/ N° Telefónico/N° de Servicio: _____
Teléfono de Referencia: _____ Correo electrónico: _____
Tipo de Servicio: 3Play: ☐ Móvil: ☐ Claro TV Sat: ☐ 2 Play Inalámbrico ☐ TPI: ☐

1. CAMBIO DE PLAN

Plan Actual: _____ Plan Nuevo: _____
Fecha de Ejecución: _____

Para móvil: El Cliente perderá sus números triados. Para acceder a la Oferta de Triación Vigente, deberá comunicarse al 123 ó ingresar a www.miclaro.com.pe, después de 24 horas de realizado el cambio de plan. Sólo es posible realizar cambios de plan hacia Planes Vigentes.

2. ALTA / BAJA DEL SERVICIO

A Servicio: _____
L Servicio: _____
T Servicio: _____
A Fecha de Ejecución: ____ / ____ / ____

B Servicio: _____
A Servicio: _____
J Servicio: _____
A

Para 3Play: En caso el Cliente cuente con el servicio de Telefonía Fija la gestión de cobranza se realizará 15 días siguientes al vencimiento de la factura. En caso el Cliente no cuente con el servicio de Telefonía Fija, la gestión de cobranza se iniciará al día siguiente de vencida la factura.

3. CANCELACIÓN DE SERVICIO

Número de Línea: _____
Cable (CID): _____ Internet (CID) _____ Fecha de Ejecución: ____ / ____ / ____

4. SOLICITUD DE EXPEDIENTE DE RECLAMO

Código de Reclamo: _____ Copia Simple: ☐ Copia Certificada: ☐
Todo el Expediente: ☐ Solo resolución: ☐ Solo Cargo: ☐
Medio de envío: Correo Electrónico: ☐ Courier: ☐
Dirección de Envío: _____

5. DETALLE DE LLAMADAS

N° de Recibo: _____ Periodo Solicitado: _____
Salientes: ☐ Entrantes: ☐ Costo: S/. _____

6. CAMBIO DE NÚMERO

Costo: S/. _____ Fecha de ejecución: ____ / ____ / ____
Prepago: ☐ Control: ☐ Postpago: ☐ Fija: ☐ TPI: ☐

7. ACCESO Y/O COPIA DE CONTRATO

Acceso: ☐ Copia: ☐
Medio de envío: Correo Electrónico: ☐ Courier: ☐ CAC: ☐
Dirección de Envío: _____

OBSERVACIONES

Mediante la firma de este documento, doy fe y certifico que los datos que figuran en la misma, son verdaderos. Asimismo, declaro haber sido informado y haber recibido las "características y condiciones del nuevo plan y/o servicio contratado", incluyendo el detalle de las tarifas, así como la información respecto al prorateo del cargo fijo del plan; las fechas de facturación y pago; y la suspensión del servicio.

Firma del Cliente

Firma del Asesor

Código/Centro de Atención