

**DESCRIPCIÓN DEL PLAN CONTRATADO**

Planes	Componentes del Plan					Cargo fijo mensual (Inc. IGV)
	Minutos CDN <sup>(1)</sup>	Minutos LDI 3 <sup>(2)</sup>	RPC <sup>(3)</sup>	Internet <sup>(4)</sup>	SMS <sup>(5)</sup>	
<b>Max 29.90</b>	Ilimitado	300	Ilimitado	<b>3.5 GB</b>	500	S/. 29.90
<b>Max 39.90</b>	Ilimitado	250	Ilimitado	<b>5 GB</b>	ilimitado	S/. 39.90
<b>Max 49.90</b>	Ilimitado	400	Ilimitado	<b>8 GB</b>	ilimitado	S/. 49.90
<b>Max 59.90</b>	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	<b>10 GB</b>	ilimitado	S/. 59.90

(1) Minutos para cualquier destino nacional. No aplica destinos rurales, Premium o satelitales, los cuales siempre se cobrarán como adicionales.

(2) Minutos LDI 3 (aplica solo para llamadas realizadas desde el Perú).

(3) Minutos para todos los móviles y fijos de Claro a nivel nacional. Se activa como máximo a las 24 horas de la contratación del servicio.

(4) Gigabytes para que EL CLIENTE navegue por internet, conforme a lo establecido en el Acuerdo.

(5) Mensajes de Texto a cualquier destino, móvil o fijo, a nivel nacional. El destino fijo se requiere que el mismo se encuentre habilitado para recibir mensajes. No incluye SMS Premium.

- Los minutos nacionales, LDI 3 y SMS serán ilimitados en cuanto a su uso

- **Llamadas o SMS Premium:** contenido de valor agregado que permiten que el cliente pueda acceder a servicios de terceros (ejemplo: loterías, concursos, votaciones, entre otros).

**CARACTERÍSTICAS DE LOS PLANES MAX:**

• El cargo fijo y los componentes del plan son prorrateables. Al finalizar el ciclo de facturación, lo no utilizado se pierde. Los componentes del plan sólo podrán ser utilizados en el territorio nacional y donde CLARO cuente con cobertura.

• Para que EL CLIENTE pueda consumir los minutos del plan en llamadas a destinos internacionales, es necesario que considere a CLARO como su operador de larga distancia.

• Las tarifas y/o unidades libres para navegar en internet indicadas en el presente Acuerdo se encuentran expresadas en Megabytes (MB) o Gigabytes (GB), según sea el caso; sin embargo su medición y tasación se realiza por Kilobyte (Kb).

**BENEFICIOS DE LOS PLANES MAX:**

(i) Si contrata algún PLAN MAX sin ningún Límite de Consumo, Límite de Consumo Exacto o con Límite de Consumo Adicional, podrá utilizar una parte de los componentes de su plan (minutos, internet y SMS) en los en países con Cobertura INTERNACIONAL, conformados por: Ecuador, Colombia, Chile, Argentina, Brasil, Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Puerto Rico, República Dominicana y Uruguay, conforme al siguiente detalle:

Planes	Componentes del Plan en países con Cobertura INTERNACIONAL		
	Minutos <sup>(1)</sup>	Internet <sup>(2)</sup>	SMS <sup>(3)</sup>
<b>Max 29.90</b>	30	150 MB	100
<b>Max 39.90</b>	125	1,280 MB	250
<b>Max 49.90</b>	200	2,048 MB	250
<b>Max 59.90</b>	300	2,560 MB	300

(1) Los minutos podrán ser usados para los siguientes escenarios de comunicación:

- Desde Perú, podrán ser utilizados para llamar a "cualquier destino nacional".

- En los en países con Cobertura INTERNACIONAL, podrán ser usados para llamadas locales (destinos móviles y fijos) desde estos países, y llamadas a Perú.

- También serán descontados de los minutos del plan contratado:

- Llamadas que EL CLIENTE reciba mientras se encuentre en alguno de los en países con Cobertura INTERNACIONAL.

- Los Minutos indicados, no podrán ser utilizados para efectuar llamadas a números rurales ni satelitales para ninguno de los destinos mencionados anteriormente.

(2) Megabytes para navegar en internet estando dentro de Perú y de los en países con Cobertura INTERNACIONAL. (MB enviados y recibidos).

(3) Los SMS enviados, serán descontados, desde los en países con Cobertura INTERNACIONAL o desde el Perú.

(ii) EL CLIENTE que contrate alguno de los planes MAX 49.90, 59.90 contarán con el beneficio "Redes Sociales", por 12 meses, desde la activación del plan. Este beneficio es válido solo en Perú y permite el acceso a las funcionalidades, sin que se descuenten los MBs que tuviera contratado el cliente, de las redes sociales (i)

Whatsapp, (ii) Facebook, (iii) Twitter y (iv) Waze (aplica para los planes MAX 39.90 , 49.90, 59.90) que se detallan a continuación con un celular compatible y a través del APN Claro.pe:

**WHATSAPP:** EL CLIENTE tendrá acceso al uso de aplicaciones móviles oficiales para Whatsapp; así como el dominio [www.whatsapp.com](http://www.whatsapp.com). Funcionalidades incluidas:

- Envío de textos (mensajes), envío de notas de voz (icono de micrófono), envío o compartir fotos y videos, descargar o guardar fotos y videos, envío o compartir contactos de la agenda, recibir notificaciones desde la aplicación oficial de WhatsApp.

**FACEBOOK:** EL CLIENTE tendrá acceso al uso de las aplicaciones móviles oficiales que Facebook ha liberado bajo su propia marca tales como: Facebook Messenger, Facebook, Facebook Pages y Facebook Camera así como el dominio [www.facebook.com](http://www.facebook.com) y website de Facebook para móviles [m.facebook.com](http://m.facebook.com). Funcionalidades incluidas:

- Visualización del muro personal o de cualquier persona o grupo, publicar un “estado” personal o comentar el “estado” de cualquier persona o grupo, publicar o cargar fotos y video en el muro personal utilizando las apps oficiales de Facebook, guardar fotos del muro personal o de cualquier persona o grupo, dar “me gusta” a alguna historia personal o de cualquier persona o grupo, comentar cualquier historia personal o de cualquier persona o grupo, compartir cualquier historia en el muro personal o de cualquier persona o grupo; y, recibir notificaciones desde las aplicaciones oficiales de Facebook.

**TWITTER:** EL CLIENTE tendrá acceso al uso de aplicaciones móviles oficiales para Twitter; así como el dominio [www.twitter.com](http://www.twitter.com) y [mobile.twitter.com](http://mobile.twitter.com). Funcionalidades incluidas:

- Visualizar el timeline personal o de terceros, publicar un tweet, comentar un tweet, dar favorito en un tweet, retweetear un tweet, citar tweet, enviar un mensaje directo, recibir notificaciones, y publicar o cargar fotos en tu timeline; y, descargar fotos.

**WAZE** EL CLIENTE tendrá acceso al uso de la aplicación móvil oficial Waze, bajo el dominio [waze.com](http://waze.com). Funcionalidades incluidas:

EL CLIENTE podrá: (i) Usar la navegación GPS y actualizaciones del tráfico en tiempo real, (ii) Enviar y recibir notificaciones dentro de la aplicación (como por ejemplo, reportar incidentes), (iii) Búsqueda de Gasolineras dentro de la app Waze, (iv) Planificar Viaje dentro de la app Waze, (v) realizar cambios en mi estado de ánimo; y, (vi) visualizar su Bandeja de Entrada.

#### **Restricciones aplicables al beneficio “Redes Sociales”:**

- Las siguientes funcionalidades para WhatsApp, Facebook, Twitter y Waze serán descontadas de los MBs que tuviera EL CLIENTE o en su defecto (una vez agotados los MBs otorgados por el plan), serán cobrados como adicionales a las tarifas del plan:
1. La descarga y visualización de videos desde la aplicación de Twitter.
  2. La carga y descarga de fotos fuera del app oficial de WhatsApp, Facebook, Twitter y/o Waze; por ejemplo, utilizando apps como: Instagram, Retrica, etc.
  3. La funcionalidad para compartir, reproducir, cargar o descargar videos fuera de la aplicación oficial de WhatsApp, Facebook, Twitter y/o Waze; por ejemplo utilizando aplicaciones como: YouTube, Vimeo o DailyMotion, etc.
  4. El redireccionamiento a cualquier link o URL externa a WhatsApp, Facebook, Twitter y/o Waze; aun cuando este haya sido compartido por un mensaje, ejemplo: notas de periódico, artículos de revistas especializadas, descargas de aplicaciones, descargas/uso de juegos, etc.
  5. El servicio de llamadas de voz sobre IP y video llamadas a través de la aplicación de WhatsApp, Facebook, Twitter.
  6. Compartir mi ubicación a través de la aplicación de WhatsApp, Facebook, Twitter y/o Waze.
  7. Consultar la ubicación de cualquier contacto a través de la aplicación de WhatsApp, Facebook, Twitter y/o Waze.
  8. El acceso a direcciones, búsquedas de voz, la opción "Centro de Ayuda" a través de la aplicación Waze.
  9. No aplica para terminales configurados con Proxy.
  10. Futuras funcionalidades de cada aplicación que no hayan sido expresamente incluidas en el presente servicio.
    - Si EL CLIENTE se encuentra haciendo uso del servicio Redes Sociales y adquiere un paquete de Internet, EL CLIENTE continuará con dicho beneficio y también tendrá activo el Paquete de Internet adquirido por la vigencia adquirida; el paquete de Internet será consumido en las páginas y URLs diferentes a las de WhatsApp, Facebook, Twitter y/o Waze.
    - Si EL CLIENTE tiene o adquiere un Paquete de Internet, este será usado para el tráfico que haga el cliente en internet fuera de Whatsapp, Facebook, Twitter y/o Waze.
    - Queda establecido que cualquier cambio tecnológico y/o de configuración posterior al 01/11/2016 que realice Facebook, Twitter o WhatsApp; y, cualquier cambio tecnológico y/o de configuración posterior al 03/01/2018 que

realice Waze, podría determinar que EL CLIENTE incurra en un costo por consumo de datos para determinadas funcionalidades no incluidas inicialmente en el servicio de Redes Sociales.

- Las aplicaciones denominadas Facebook, Twitter o WhatsApp no son propiedad de CLARO. CLARO no es responsable de la aplicación de WhatsApp, Twitter, Facebook ni de los servicios prestados por medio de las mismas, el uso es derivado de una relación entre EL CLIENTE con WhatsApp, Twitter y/o Facebook. En términos de lo anterior, CLARO no es responsable del funcionamiento de dichas aplicaciones, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de ellas, ni ningún efecto de la instalación o el uso de las aplicaciones.

(iii) Los planes MAX, contarán con el beneficio “CLARO VIDEO”, por 24 meses, desde su afiliación, la cual podrá realizar a través de todos nuestros canales de atención. Este beneficio te otorga acceso en línea a los siguientes contenidos: películas, series, conciertos, dibujos animados, karaoke, deportes, documentales, entre otros contenidos incluidos en la sección “catálogo” de Claro Video ubicada en [www.clarovideo.com](http://www.clarovideo.com).

**Consideraciones:** (i) Podrás asociar hasta 5 dispositivos a su cuenta de Claro Video para disfrutar de manera simultánea los contenidos de la sección “catálogo”. (ii) Para disfrutar de éste servicio tendrás que registrarse en [www.clarovideo.com](http://www.clarovideo.com).

**Restricciones:** Adicionalmente a los contenidos indicados, el servicio CLARO VIDEO brinda acceso a películas estándar y películas en estreno sujetas a un costo adicional de alquiler, que será cobrado como adicional en el recibo de servicio contratado, en caso EL CLIENTE opte acceder a ellas.

**TARIFAS ADICIONALES:** Todas las tarifas son en Nuevos Soles y son por minuto tasado al segundo.

(i) PLANES MAX *(aplicable a comunicaciones desde Perú):*

DESTINO	TARIFA
Minuto: Fijos y Móviles en Perú (cualquier operador)	S/ 0.35
Minuto: LDI 3	S/ 0.35
SMS Nacional	S/ 0.10
SMS Internacional	S/. 0.24
MB	S/. 0.05

DESTINO	TARIFA
Minuto: LDI	S/ 0.694
Minuto: LDI 1	S/ 9.2913
Minuto: LDI 2	S/. 17.4224
Minuto: LDI 0	S/. 1.9832
MMS	S/. 0.50

(ii) PLANES MAX *(que pueden cursar tráfico desde los países con Cobertura INTERNACIONAL):*

DESTINO	TARIFA
Minuto: Fijos y Móviles en el país visitado (cualquier operador)	S/ 0.35
Minuto: Llamada Entrante	S/ 0.35
Minuto: Fijos y Móviles de Perú (cualquier operador)	S/ 0.35
Minuto: LDI 3	S/ 0.35
Minuto: LDI 0	S/. 1.9832
SMS enviado (cualquier destino)	S/ 0.10

DESTINO	TARIFA
Minuto: LDI	S/ 0.694
Minuto: LDI 1	S/ 9.2913
Minuto: LDI 2	S/. 17.4224
MMS enviado	S/. 0.50
MB	S/. 0.05

**LDI 3:** todos los teléfonos fijos y celulares de Estados Unidos (incluye Alaska y Hawái), Canadá, Puerto Rico, México, Chile y sólo los teléfonos fijos de Alemania y China.

**LDI 0:** Haití, Liechtenstein, Zaire, Somalia, Albania, Birmania, Mali y Trinidad y Tobago.

**LDI 1:** todos los teléfonos fijos y celulares de Bélgica, Cuba, Australia, Filipinas, Marruecos, Argelia, Libia, Mauritania, Burkina Faso, Liberia, Ghana, Chad, Cabo Verde, Gabón, Isla Seychelles, Etiopía, Djibouti, Mozambique, Lesotho, Botswana, Mayote, Aruba, Islas Feroe, Gibraltar, Irlanda, Islandia, Bulgaria, Belize, San Pierre y Miquelon, Guadalupe, República Guyana, Martinica, Papua New Guinea, Tonga, Palau, New Caledonia, Marshall Island, Vietnam, Oman, Andorra, Croacia, Bosnia, Afganistán, Eritrea, Mónaco, Estonia, Moldavia, Armenia, Eslovenia, Macedonia, Azerbaiyán, Granada, Serbia, San Kitts y Nevis y Montenegro.

**LDI 2:** todos los teléfonos fijos y celulares de Túnez, Gambia, Senegal, Costa de Marfil, Togo, Sierra Leona, Central Africa, Cameroon, Sao Tome y Principe, Congo, Isla Ascensión, Rwanda, Madagascar, Zimbabwe, Namibia, Swaziland, Groenlandia, Islas Falkland, Guyana Francesa, Surinam, Timor Este, Isla Norkfolk, Nauru, Islas Solomon, Vanuatu, Islas Cook, Samoa Americana, Kiribati, Polinesia Francesa, República Democrática de Corea, Macao, Maldivas, Bielorusia, Is. Virg. Am., Isla Cayman, Bermudas, Guinea Bissau, Diego Garcia, Santa Elena, Letonia (Latvia), San Marino, Wallis y Futuna, Niue, Tuvalu, Tokelau, Mongolia, Barbados, Turcos y Caicos, Santa Lucía.

**Larga Distancia Internacional (LDI):** todos los teléfonos fijos y celulares de Angola, Antártica, Antigua y Barbuda, Antillas Holandesas, Arabia Saudita, Argentina, Austria, Bahamas, Bahrain, Bangladesh, Benin, Bhutan, Bolivia, Brasil, Brunei, Burundi, Camboya, Chipre, Colombia, Comores, Corea de Sur, Costa Rica, Dinamarca, Dominica, Ecuador, Egipto, El Salvador, Emiratos Árabes Unidos, Eslovaquia, España, Fidji, Finlandia, Francia, Georgia, Grecia, Guam, Guantánamo Base, Guatemala, Guinea, Guinea Ecuatorial, Holanda, Honduras, Hong Kong, Hungría, India, Indonesia, Irak, Iran, Isla Anguila, Isla Midway, Isla Reunion, Islas

Christmas, Islas Coco, Islas Marianas, Islas Vírgenes Británicas, Israel, Italia, Jamaica, Japon, Jordania, Kazakhstan, Kenya, Kuwait, Kyrgystan, Laos, Líbano, Lituania, Luxemburgo, Malasia, Malawi, Malta, Mauricio, Micronesia, Montserrat, Nepal, Nicaragua, Niger, Nigeria, Noruega, Nueva Zelandia, Pakistán, Palestina, Panamá, Paraguay, Polonia, Portugal, Qatar, Reino Unido, Rep. Dominicana, Republica Checa, Republica Yemen, Rumania, Rusia, Samoa, San Vicente y Granadinas, Singapur, Siria, Sri Lanka, Sud África, Sudan, Suecia, Suiza, Tadjikistan, Tailandia, Taiwán, Tanzania, Thuraya, Turkmenistan, Turquía, Ucrania, Uganda, Uruguay, Uzbekistan, Vaticano, Venezuela, Wake, Yemen del Norte, Zambia y solo teléfonos móviles de Alemania y China.

A Todas las migraciones del servicio móvil bajo la modalidad prepago a la modalidad postpago, le será aplicable:

**FACTURACIÓN Y PAGO.-**

- A la contratación del servicio CLARO asignará a EL CLIENTE un ciclo de facturación. En cada ciclo de facturación, CLARO emitirá un recibo de servicios, el cual incluirá el consumo de los servicios prestados por mes vencido; a excepción de todos los conceptos que se consideren como cargos fijos, los cuales se facturan por adelantado.
- EL CLIENTE se obliga al pago puntual por todos los servicios prestados, en la forma, modo y plazo establecidos por CLARO. El retraso en el pago del recibo de servicios, determinará que EL CLIENTE incurra automáticamente en mora, sin necesidad de intimación alguna, hasta la fecha efectiva de pago.
- Si por causa del retiro de circulación de ciertas monedas por disposición del Banco Central de Reserva – BCR, no es posible realizar el pago/cobro en efectivo del integro de la contraprestación correspondiente, el saldo será registrado como un monto pendiente de pago; manteniendo este saldo dicha condición hasta que EL CLIENTE realice su cancelación efectiva.