

# FORMATO DE DESCRIPCIÓN DE PLANES MÓVILES POSTPAGO MASIVO MAX ILIMITADO

## DESCRIPCIÓN DE LOS PLANES

Nuevos Planes	Componentes del Plan				Cargo fijo mensual (Inc. IGV)
	Minutos <sup>(1)</sup>	RPC <sup>(2)</sup>	Internet <sup>(3)</sup>	SMS <sup>(4)</sup>	
<b>MAX ILIMITADO 189.90</b>	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	ilimitado	<b>S/. 189.90</b>
<b>MAX ILIMITADO 289.90</b>	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	ilimitado	<b>S/. 289.90</b>

- (1) Minutos para cualquier destino nacional y LDI 3 (aplica solo desde Perú). No aplica destinos rurales, Premium o satelitales, los cuales siempre se cobraran como adicionales.
- (2) Minutos para todos los móviles y fijos de Claro a nivel nacional. Se activa como máximo a las 24 horas de la contratación del servicio.
- (3) Un paquete de megabytes (MB) ilimitado para navegación WAP y WEB, el cual podrá ser utilizado en tecnología 2G, 3G, 4G o 4.5G, dependiendo de la zona de cobertura en la cual se encuentre el cliente.
- (4) Mensajes de Texto a cualquier destino, móvil o fijo, a nivel nacional. El destino fijo se requiere que el mismo se encuentre habilitado para recibir mensajes. No incluye SMS Premium. Llamadas o SMS Premium: contenido de valor agregado que permiten que el cliente pueda acceder a servicios de terceros (ejemplo: loterías, concursos, votaciones, entre otros).
- Los minutos nacionales, LDI 3 y SMS serán ilimitados en cuanto a su uso

### CARACTERÍSTICAS DE LOS PLANES MAX ILIMITADO:

- El cargo fijo y los componentes del plan son prorrateables. Al finalizar el ciclo de facturación, lo no utilizado se pierde. Los componentes del plan sólo podrán ser utilizados en el territorio nacional y donde CLARO cuente con cobertura.
- Para que EL CLIENTE pueda consumir los minutos del plan en llamadas a destinos internacionales, es necesario que considere a CLARO como su operador de larga distancia.
- Las tarifas y/o unidades libres para navegar en internet indicadas en el presente Acuerdo se encuentran expresadas en Megabytes (MB) o Gigabytes (GB), según sea el caso; sin embargo su medición y tasación se realiza por Kilobyte (Kb).
- Contarán con 100 MB para que puedan disfrutar de la reproducción de video en alta definición sin excepción
- EL SERVICIO podrá ser suspendido si se consume un monto igual o superior al doble del cargo fijo contratado.
- La contratación de los planes MAX ILIMITADO no estará disponible en la ciudad de Iquitos, departamento de Loreto.

### CONDICIONES APLICABLES AL PLAN MAX ILIMITADO 189.90 y 289.90.-

- El plan MAX ILIMITADO 189.90 y 289.90 es para uso personal del cliente, siendo condición esencial que los minutos, SMS y datos ilimitados no sean utilizados para comercialización, reventa, uso que no sean en otros dispositivos celulares móviles, y que no se desnaturalice el uso personal del servicio. El internet ilimitado no podrá ser utilizado para realizar telemetría, proxys, Peer2Peer, aplicaciones informativas, o similares. En cualquier caso, América Móvil Perú S.A.C. se reserva el derecho de tomar las acciones regulatorias contempladas en la normativa vigente, por el incumplimiento de las condiciones pactadas con el cliente. Si el cliente requiere utilizar algunos de los servicios antes descritos, podrá hacer uso de ellos contratando de paquetes adicionales de la oferta vigente.
- El internet ilimitado que otorga el plan MAX ILIMITADO 189.90 y 289.90 está diseñado para ser utilizado con el APN CLARO.PE. Si el cliente manipula dicho APN no podrán navegar por internet.
- Tethering: el cliente que cuente con un plan MAX ILIMITADO 189.90 y 289.90 podrá hacer uso del tethering hasta por un máximo de 40 GB por cada ciclo facturación. Superada dicha cantidad, el cliente no podrá seguir utilizando tethering, salvo que contrate un paquete de internet adicional de la oferta comercial vigente.
- El uso de los SMS ilimitados no permiten el envío de mensajería masiva unidireccional, si el cliente desea realizar dicho uso, deberá contratar cualquiera de las opciones de la oferta comercial vigente.
- Los minutos, SMS y datos ilimitados no son válidos para su consumo fuera del país. Asimismo, para realizar llamadas de larga distancia internacional (Estados Unidos, Canadá, Puerto Rico y Chile así como sólo teléfonos fijos de China y Alemania), el cliente deberá utilizar el código de llamada por llamada de CLARO (1912).
- La calidad máxima de video en el Plan MAX ILIMITADO 189.90 y 289.90 será de 720p para cualquier tipo de video streaming, protocolo o aplicación sin ninguna excepción. En caso el cliente quiera usar una mejor calidad de video, podrá contratar un paquete de internet adicional de la oferta vigente.
- DURANTE EL CONSUMO** de los primeros 60 GB de volumen de datos por ciclo de facturación se aplicará las siguientes velocidades:

	<b>Bajada (Descarga)</b>	<b>Subida (Carga)</b>
--	--------------------------	-----------------------

**FORMATO DE DESCRIPCIÓN DE PLANES MÓVILES POSTPAGO MASIVO  
MAX ILIMITADO**

<b>Tecnología</b>	<b>Máxima ofrecida (Mbps)</b>	<b>Mínima garantizada (Mbps)</b>	<b>Máxima ofrecida (Mbps)</b>	<b>Mínima garantizada (Mbps)</b>
2G	0.06	0.024	0.012	0.0048
3G	1	0.40	0.2	0.08
4G	5	2	1	0.4
4.5G**	10	4	2	1

(\*\*) Para disfrutar de la velocidad descrita, EL CLIENTE deberá encontrarse en una zona de cobertura 4.5G (LTE) y realizar la navegación por internet a través de un equipo móvil con el hardware y software actualizado y compatible con la red 4.5G de Claro.

- **DESPUÉS DE CONSUMIR** los primeros 60 GB de volumen de datos por ciclo de facturación el cliente podrá **NAVEGAR DE FORMA ILIMITADA** bajo las siguientes condiciones de velocidad:

<b>Tecnología</b>	<b>Bajada (Descarga)</b>		<b>Subida (Carga)</b>	
	<b>Máxima ofrecida (Mbps)</b>	<b>Mínima garantizada (Mbps)</b>	<b>Máxima ofrecida (Mbps)</b>	<b>Mínima garantizada (Mbps)</b>
2G	0.013	0.005	0.013	0.005
3G	0.640	0.256	0.0640	0.025
4G	0.640	0.256	0.0640	0.025
4.5G	0.640	0.256	0.0640	0.025

**BENEFICIO COBERTURA INTERNACIONAL.-**

- Si contrata alguno de los planes MAX ILIMITADO sin ningún Límite de Consumo, Límite de Consumo Exacto o con Límite de Consumo Adicional, podrá utilizar una parte de los componentes de su plan (minutos, internet y SMS) en los países con Cobertura INTERNACIONAL, conformados por: Ecuador, Colombia, Chile, Argentina, Brasil, Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Puerto Rico, República Dominicana y Uruguay conforme al siguiente detalle:

<b>Planes</b>	<b>Componentes del Plan en países con Cobertura INTERNACIONAL</b>		
	<b>Minutos <sup>(1)</sup></b>	<b>Internet <sup>(3)</sup></b>	<b>SMS <sup>(4)</sup></b>
<b>MAX ILIMITADO 189.90</b>	650	12 GB	1000
<b>MAX ILIMITADO 289.90</b>	750	40 GB	1000

- (1) Los minutos podrán ser usados para los siguientes escenarios de comunicación:

- Desde Perú, podrán ser utilizados para llamar a “cualquier destino nacional”.
- En los países con Cobertura INTERNACIONAL, podrán ser usados para llamadas locales (destinos móviles y fijos) desde estos países, y llamadas a Perú.
- También serán descontados de los minutos del plan contratado: (i) Llamadas que EL CLIENTE reciba mientras se encuentre en alguno de los países con Cobertura INTERNACIONAL y (ii) los Minutos indicados, no podrán ser utilizados para efectuar llamadas a números rurales ni satelitales para ninguno de los destinos mencionados anteriormente.

Asimismo, el Plan MAX ILIMITADO 189.90 y MAX ILIMITADO 289.90 incluirán dentro de su beneficio Cobertura INTERNACIONAL a Estados Unidos (incluidos Alaska, Hawái e Islas Vírgenes). Adicionalmente, por 18 meses el plan MAX ILIMITADO 289.90 incluirá dentro de su beneficio COBERTURA INTERNACIONAL a los países España, Italia, Francia, Alemania, Reino Unido, Holanda, Suiza, Bélgica, Austria, Portugal, Grecia, Suecia, Irlanda, Hungría, Croacia y Rusia.

- (2) Megabytes para navegar en internet estando dentro de Perú y de los países con Cobertura INTERNACIONAL. (MB enviados y recibidos).

- (3) Los SMS enviados, serán descontados, desde los países con Cobertura INTERNACIONAL o desde el Perú.

- Los planes MAX ILIMITADO, contarán con el beneficio “CLARO VIDEO”, por 24 meses, desde su afiliación, la cual podrá realizar a través de todos nuestros canales de atención. Este beneficio otorga acceso en línea a todo el contenido de la sección “Catálogo” de Claro Video: películas, series, conciertos, dibujos animados, karaoke, deportes, documentales, entre otros contenidos incluidos en dicha sección, ubicada en [www.clarovideo.com](http://www.clarovideo.com).

Consideraciones: (i) EL CLIENTE podrá asociar hasta 5 dispositivos a su cuenta de Claro Video para disfrutar de manera simultánea los contenidos de la sección “Catálogo”. (ii) Para disfrutar de éste servicio tendrá que registrarse en [www.clarovideo.com](http://www.clarovideo.com).

# FORMATO DE DESCRIPCIÓN DE PLANES MÓVILES POSTPAGO MASIVO MAX ILIMITADO

Restricciones: Adicionalmente, a los contenidos indicados el servicio CLARO VIDEO brinda acceso a películas estándar y películas en estreno sujetas a un costo adicional de alquiler, que será cobrado como adicional en el recibo de servicio contratado, en caso EL CLIENTE opte acceder a ellas.

**TARIFAS ADICIONALES:** Todas las tarifas son en Nuevos Soles y son por minuto tasado al segundo.

(i) PLANES MAX ILIMITADO *(aplicable a comunicaciones desde Perú):*

DESTINO	TARIFA	DESTINO	TARIFA	DESTINO	TARIFA
SMS Internacional	S/. 0.24	Minuto: LDI 1	S/ 9.2913	Minuto: LDI 0	S/. 1.9832
Minuto: LDI	S/ 0.694	Minuto: LDI 2	S/. 17.4224	MMS	S/. 0.50

(ii) PLANES MAX ILIMITADO *(que pueden cursar tráfico desde los países con Cobertura INTERNACIONAL):*

DESTINO	TARIFA	DESTINO	TARIFA
Minuto: Fijos y Móviles en el país visitado (cualquier operador)	S/ 0.35	Minuto: LDI	S/ 0.694
Minuto: Llamada Entrante	S/ 0.35	Minuto: LDI 1	S/ 9.2913
Minuto: Fijos y Móviles de Perú (cualquier operador)	S/ 0.35	Minuto: LDI 2	S/. 17.4224
Minuto: LDI 3	S/ 0.35	MMS enviado	S/. 0.50
Minuto: LDI 0	S/. 1.9832	MB	S/. 0.05
SMS enviado (cualquier destino)	S/ 0.10		

**LDI 3:** todos los teléfonos fijos y celulares de Estados Unidos (incluye Alaska y Hawái), Canadá, Puerto Rico, México, Chile y sólo los teléfonos fijos de Alemania y China.

**LDI 0:** Haití, Liechtenstein, Zaire, Somalia, Albania, Birmania, Mali y Trinidad y Tobago.

**LDI 1:** todos los teléfonos fijos y celulares de Bélgica, Cuba, Australia, Filipinas, Marruecos, Argelia, Libia, Mauritania, Burkina Faso, Liberia, Ghana, Chad, Cabo Verde, Gabón, Isla Seychelles, Etiopía, Djibouti, Mozambique, Lesotho, Botswana, Mayote, Aruba, Islas Feroe, Gibraltar, Irlanda, Islandia, Bulgaria, Belize, San Pierre y Miquelon, Guadalupe, República Guyana, Martinica, Papua New Guinea, Tonga, Palau, New Caledonia, Marshall Island, Vietnam, Oman, Andorra, Croacia, Bosnia, Afganistán, Eritrea, Mónaco, Estonia, Moldavia, Armenia, Eslovenia, Macedonia, Azerbaiyán, Granada, Serbia, San Kitts y Nevis y Montenegro.

**LDI 2:** todos los teléfonos fijos y celulares de Túnez, Gambia, Senegal, Costa de Marfil, Togo, Sierra Leona, Central Arica, Cameroon, Sao Tome y Principe, Congo, Isla Ascensión, Rwanda, Madagascar, Zimbabwe, Namibia, Swaziland, Groenlandia, Islas Falkland, Guyana Francesa, Surinam, Timor Este, Isla Norkfolk, Nauru, Islas Solomon, Vanuatu, Islas Cook, Samoa Americana, Kiribati, Polinesia Francesa, República Democrática de Corea, Macao, Maldivas, Bielorusia, Is. Virg. Am., Isla Cayman, Bermudas, Guinea Bissau, Diego Garcia, Santa Elena, Letonia (Latvia), San Marino, Wallis y Futuna, Niue, Tuvalu, Tokelau, Mongolia, Barbados, Turcos y Caicos, Santa Lucia.

**Larga Distancia Internacional (LDI):** todos los teléfonos fijos y celulares de Angola, Antártica, Antigua y Barbuda, Antillas Holandesas, Arabia Saudita, Argentina, Austria, Bahamas, Bahrain, Bangladesh, Benin, Bhutan, Bolivia, Brasil, Brunei, Burundi, Camboya, Chipre, Colombia, Comores, Corea de Sur, Costa Rica, Dinamarca, Dominica, Ecuador, Egipto, El Salvador, Emiratos Árabes Unidos, Eslovaquia, España, Fidji, Finlandia, Francia, Georgia, Grecia, Guam, Guantánamo Base, Guatemala, Guinea, Guinea Ecuatorial, Holanda, Honduras, Hong Kong, Hungría, India, Indonesia, Irak, Irán, Isla Anguila, Isla Midway, Isla Reunion, Islas Christmas, Islas Coco, Islas Marianas, Islas Vírgenes Británicas, Israel, Italia, Jamaica, Japón, Jordania, Kazakhstan, Kenya, Kuwait, Kyrgystan, Laos, Líbano, Lituania, Luxemburgo, Malasia, Malawi, Malta, Mauricio, Micronesia, Montserrat, Nepal, Nicaragua, Niger, Nigeria, Noruega, Nueva Zelandia, Pakistán, Palestina, Panamá, Paraguay, Polonia, Portugal, Qatar, Reino Unido, Rep. Dominicana, Republica Checa, Republica Yemen, Rumania, Rusia, Samoa, San Vicente y Granadinas, Singapur, Siria, Sri Lanka, Sud África, Sudan, Suecia, Suiza, Tadjikistan, Tailandia, Taiwán, Tanzania, Thuraya, Turkmenistan, Turquía, Ucrania, Uganda, Uruguay, Uzbekistan, Vaticano, Venezuela, Wake, Yemen del Norte, Zambia y solo teléfonos móviles de Alemania y China.

A Todas las migraciones del servicio móvil bajo la modalidad prepago a la modalidad postpago, le será aplicable:

**FACTURACIÓN Y PAGO.-**

- A la contratación del servicio CLARO asignará a EL CLIENTE un ciclo de facturación. En cada ciclo de facturación, CLARO emitirá un recibo de servicios, el cual incluirá el consumo de los servicios prestados por mes vencido; a excepción de todos los conceptos que se consideren como cargos fijos, los cuales se facturan por adelantado.
- EL CLIENTE se obliga al pago puntual por todos los servicios prestados, en la forma, modo y plazo establecidos por CLARO. El retraso en el pago del recibo de servicios, determinará que EL CLIENTE incurra automáticamente en mora, sin necesidad de intimación alguna, hasta la fecha efectiva de pago.
- Si por causa del retiro de circulación de ciertas monedas por disposición del Banco Central de Reserva – BCR, no es posible realizar el pago/cobro en efectivo del integro de la contraprestación correspondiente, el saldo será registrado como un monto pendiente de pago; manteniendo este saldo dicha condición hasta que EL CLIENTE realice su cancelación efectiva.