

DESCRIPCIÓN DE LOS PLANES

Nuevos Planes	Componentes del Plan					Nivel de consumo sin degradación (GB)	Gigabytes (GB) disponibles para Tethering
	Cargo fijo mensual (Inc. IGV)	Minutos (1)	RPC (2)	Internet (3)	SMS (4)		
Max Ilimitado 65.00	S/ 65.00	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	13	2
Max Ilimitado 85.00	S/ 85.00	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	18	4
Max Ilimitado 105.00	S/ 105.00	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	26	6
Max Ilimitado 125.00	S/ 125.00	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	30	8
Max Ilimitado 159.90	S/ 159.90	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	45	10

(1) Minutos para cualquier destino nacional y LDI 3 (aplica solo desde Perú). No aplica destinos rurales, Premium o satelitales, los cuales siempre se cobraran como adicionales.

(2) Minutos para todos los móviles y fijos de Claro a nivel nacional. Se activa como máximo a las 24 horas de la contratación del servicio.

(3) Un paquete de megabytes (MB) ilimitado para navegación WAP y WEB, el cual podrá ser utilizado en tecnología 2G, 3G, 4G o 4.5G, dependiendo de la zona de cobertura en la cual se encuentre el cliente.

(4) Mensajes de Texto a cualquier destino, móvil o fijo, a nivel nacional. El destino fijo se requiere que el mismo se encuentre habilitado para recibir mensajes. No incluye SMS Premium. Llamadas o SMS Premium: contenido de valor agregado que permiten que el cliente pueda acceder a servicios de terceros (ejemplo: loterías, concursos, votaciones, entre otros).

- Los minutos nacionales, LDI 3 y SMS serán ilimitados en cuanto a su uso.

CARACTERÍSTICAS DE LOS PLANES MAX ILIMITADO.-

- El cargo fijo y los componentes del plan son prorrateables. Al finalizar el ciclo de facturación, lo no utilizado se pierde. Los componentes del plan sólo podrán ser utilizados en el territorio nacional y donde CLARO cuente con cobertura.
- Para que EL CLIENTE pueda consumir los minutos del plan en llamadas a destinos internacionales, es necesario que considere a CLARO como su operador de larga distancia.
- Las tarifas y/o unidades libres para navegar en internet indicadas en el presente Acuerdo se encuentran expresadas en Megabytes (MB) o Gigabytes (GB), según sea el caso; sin embargo su medición y tasación se realiza por Kilobyte (Kb).
- La contratación de los planes Max Ilimitado no estará disponible en la ciudad de Iquitos, departamento de Loreto.
- Los minutos incluidos en los planes Max Ilimitado no incluyen números rurales, satelitales, ni Premium (en Perú y en Cobertura Internacional).
- Todas las tarifas son en Soles, incluyen IGV y, en el caso de tarifas para llamadas, son por minuto tasado al segundo.

CONDICIONES APLICABLES A LOS PLANES MAX ILIMITADO.-

- Los planes Max Ilimitado son para uso personal del cliente, siendo condición esencial que los minutos, SMS y datos ilimitados no sean utilizados para comercialización, reventa, uso que no sean en otros dispositivos celulares móviles, y que no se desnaturalice el uso personal del servicio.
- El internet ilimitado no podrá ser utilizado para realizar telemetría, proxys, Peer2Peer, aplicaciones informativas, o similares. En cualquier caso, América Móvil Perú S.A.C. se reserva el derecho de tomar las acciones regulatorias contempladas en la normativa vigente, por el incumplimiento de las condiciones pactadas con el cliente. Si el cliente requiere utilizar algunos de los servicios antes descritos, podrá hacer uso de ellos contratando de paquetes adicionales de la oferta vigente.
- El internet ilimitado de los planes Max Ilimitado está diseñado para ser utilizado con el APN CLARO.PE. Si el cliente manipula dicho APN no podrán navegar por internet.
- El uso de los SMS ilimitados no permiten el envío de mensajería masiva unidireccional, si el cliente desea realizar dicho uso, deberá contratar cualquiera de las opciones de la oferta comercial vigente.
- Los minutos, SMS y datos ilimitados no son válidos para su consumo fuera del país, salvo las porciones indicadas en el beneficio de Cobertura Internacional. Asimismo, para realizar llamadas de larga distancia internacional desde Perú (Estados Unidos, Canadá, Puerto Rico y Chile así como sólo teléfonos fijos de China y Alemania), el cliente deberá utilizar el código de llamada por llamada de CLARO (1912).

- **DEGRADACIÓN DE VELOCIDAD.-** Durante el consumo de la cantidad de Gigabytes (GB) indicada en el cuadro "Descripción de los Planes", por ciclo de facturación, se aplicarán las siguientes velocidades:

	Bajada (Descarga)	Subida (Carga)
--	--------------------------	-----------------------

Tecnología	Máxima ofrecida (Mbps)	Mínima garantizada (Mbps)	Máxima ofrecida (Mbps)	Mínima garantizada (Mbps)
4.5G (*)	10	4	2	1
4G	5	2	1	0.4
3G	1	0.4	0.2	0.08
2G	0.06	0.024	0.012	0.0048

- **DESPUÉS DE CONSUMIR** la cantidad de Gigabytes (GB) indicada en el cuadro “Descripción de los Planes”, por ciclo de facturación, el cliente podrá **NAVEGAR DE FORMA ILIMITADA** bajo las siguientes condiciones de velocidad:

Tecnología	Bajada (Descarga)		Subida (Carga)	
	Máxima ofrecida (Mbps)	Mínima garantizada (Mbps)	Máxima ofrecida (Mbps)	Mínima garantizada (Mbps)
2G	0.013	0.005	0.013	0.005
3G	0.640	0.256	0.0640	0.025
4G	0.640	0.256	0.0640	0.025
4.5G	0.640	0.256	0.0640	0.025

- Tethering: los planes Max Ilimitado podrán hacer uso del Tethering hasta por la cantidad de Gigabytes (GB) indicada en el cuadro “Descripción de los Planes”, por cada ciclo facturación. Superada dicha cantidad, el cliente no podrá seguir utilizando Tethering, a menos que contrate un paquete de internet adicional de la oferta comercial vigente. La cantidad total de Gigabytes (GB) disponibles para Tethering en cada Plan Max Ilimitado forma parte de la cantidad total de Gigabytes que cada plan tiene disponible y su consumo se computa para efectos de la aplicación de la degradación de velocidad descrita anteriormente.
- La calidad máxima de video en los planes **Max Ilimitado 65.00**, 85.00, 105.00, 125.00 y 159.90 será de 480p para cualquier tipo de video streaming, protocolo o aplicación sin ninguna excepción.

BENEFICIO COBERTURA INTERNACIONAL.-

- Si contrata alguno de los planes Max Ilimitado, podrá utilizar una parte de los componentes de su plan (minutos, internet y SMS) en los países con Cobertura Internacional, conformados por: Ecuador, Colombia, Chile, Argentina, Brasil, Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Puerto Rico, República Dominicana y Uruguay conforme al siguiente detalle:

Planes	Componentes del plan en países con Cobertura INTERNACIONAL		
	Minutos ⁽¹⁾	Internet ⁽²⁾	SMS ⁽³⁾
Max Ilimitado 65.00	350 min	3.0 GB	350
Max Ilimitado 85.00	400 min	4.5 GB	400
Max Ilimitado 105.00	450 min	6 GB	450
Max Ilimitado 125.00	500 min	9 GB	500
Max Ilimitado 159.90	600 min	12 GB	1000

- (1) Los minutos podrán ser usados para los siguientes escenarios de comunicación:

- En los países con Cobertura Internacional, podrán ser usados para llamadas locales (destinos móviles y fijos) desde estos países, y llamadas a Perú.
- También serán descontados de los minutos del plan contratado: (i) las llamadas realizadas desde un país con Cobertura Internacional a los destinos móviles y fijos del mismo país visitado, (ii) las llamadas realizadas desde un país con Cobertura Internacional a números de Perú (destinos móviles y fijos), (iii) las llamadas que el cliente reciba mientras se encuentre en países con Cobertura Internacional. Los minutos indicados no podrán ser utilizados para efectuar llamadas a números rurales, satelitales ni premium.

- (2) Datos para navegar en internet estando en los países con Cobertura Internacional (enviados y recibidos). El consumo de datos en Cobertura Internacional será considerado para el cálculo del umbral de degradación de velocidad aplicable al Plan Max Ilimitado. La degradación de velocidad del plan Max Ilimitado también es aplicable en Cobertura Internacional. El cliente navegará a tarifa adicional siempre que cuente con el consumo adicional o sin límite de consumo. El beneficio de Cobertura Internacional se encuentra disponible sin importar si se navega en redes 2G, 3G 4G y 4.5G de los países incluidos.

- (3) Serán descontados de los SMS disponibles para Cobertura Internacional, los SMS enviados desde los países con Cobertura Internacional a cualquier destino, incluido Perú. Cabe resaltar que los SMS recibidos son gratuitos en cualquier destino (Perú y países con Cobertura Internacional). En Cobertura Internacional el cliente no podrá recibir ni enviar MMS.

- Los minutos, datos y SMS se descontarán del contenido disponible del ciclo en que realizó el tráfico.

- Los planes Max Ilimitado, contarán con el beneficio “CLARO VIDEO”, por 24 meses, desde su afiliación, la cual podrá realizar a través de todos nuestros canales de atención. Este beneficio otorga acceso en línea a todo el contenido de la sección “Catálogo” de Claro Video: películas, series, conciertos, dibujos animados, karaoke, deportes, documentales, entre otros contenidos incluidos en dicha sección, ubicada en www.clarovideo.com.

Consideraciones: (i) EL CLIENTE podrá asociar hasta 5 dispositivos a su cuenta de Claro Video para disfrutar de manera simultánea los contenidos de la sección “Catálogo”. (ii) Para disfrutar de éste servicio tendrá que registrarse en www.clarovideo.com.

Restricciones: Adicionalmente, a los contenidos indicados el servicio CLARO VIDEO brinda acceso a películas estándar y películas en estreno sujetas a un costo adicional de alquiler, que será cobrado como adicional en el recibo de servicio contratado, en caso EL CLIENTE opte acceder a ellas.

TARIFAS ADICIONALES: Todas las tarifas son en Nuevos Soles y son por minuto tasado al segundo.

- (i) PLANES MAX ILIMITADO *(aplicable a comunicaciones desde Perú):*

DESTINO	TARIFA	DESTINO	TARIFA	DESTINO	TARIFA
SMS Internacional	S/. 0.24	Minuto: LDI 1	S/ 9.2913	Minuto: LDI 0	S/. 1.9832
Minuto: LDI	S/ 0.694	Minuto: LDI 2	S/. 17.4224	MMS	S/. 0.50

- (ii) PLANES MAX ILIMITADO *(que pueden cursar tráfico desde los países con Cobertura Internacional):*

DESTINO	TARIFA	DESTINO	TARIFA
Minuto: Fijos y Móviles en el país visitado (cualquier operador)	S/ 0.35	Minuto: LDI	S/ 0.694
Minuto: Llamada Entrante	S/ 0.35	Minuto: LDI 1	S/ 9.2913
Minuto: Fijos y Móviles de Perú (cualquier operador)	S/ 0.35	Minuto: LDI 2	S/. 17.4224
Minuto: LDI 3	S/ 0.35	MMS enviado	S/. 0.50
Minuto: LDI 0	S/. 1.9832	MB	S/. 0.05
SMS enviado (cualquier destino)	S/ 0.10		

LDI 3: Todos los teléfonos fijos y celulares de Estados Unidos (incluye Alaska y Hawái), Canadá, Puerto Rico, México, Chile y sólo los teléfonos fijos de Alemania y China.

LDI 0: Haití, Liechtenstein, Zaire, Somalia, Albania, Birmania, Mali y Trinidad y Tobago.

LDI 1: todos los teléfonos fijos y celulares de Bélgica, Cuba, Australia, Filipinas, Marruecos, Argelia, Libia, Mauritania, Burkina Faso, Liberia, Ghana, Chad, Cabo Verde, Gabón, Isla Seychelles, Etiopía, Djibouti, Mozambique, Lesotho, Botswana, Mayote, Aruba, Islas Feroe, Gibraltar, Irlanda, Islandia, Bulgaria, Belize, San Pierre y Miquelon, Guadalupe, República Guyana, Martinica, Papua New Guinea, Tonga, Palau, New Caledonia, Marshall Island, Vietnam, Oman, Andorra, Croacia, Bosnia, Afganistán, Eritrea, Mónaco, Estonia, Moldavia, Armenia, Eslovenia, Macedonia, Azerbaiyan, Granada, Serbia, San Kitts y Nevis y Montenegro.

LDI 2: todos los teléfonos fijos y celulares de Túnez, Gambia, Senegal, Costa de Marfil, Togo, Sierra Leona, Central Arica, Cameroon, Sao Tome y Principe, Congo, Isla Ascensión, Rwanda, Madagascar, Zimbabwe, Namibia, Swaziland, Groenlandia, Islas Falkland, Guyana Francesa, Surinam, Timor Este, Isla Norkfolk, Nauru, Islas Solomon, Vanuatu, Islas Cook, Samoa Americana, Kiribati, Polinesia Francesa, República Democrática de Corea, Macao, Maldivas, Bielorusia, Is. Virg. Am., Isla Cayman, Bermudas, Guinea Bissau, Diego Garcia, Santa Elena, Letonia (Latvia), San Marino, Wallis y Futuna, Niue, Tuvalu, Tokelau, Mongolia, Barbados, Turcos y Caicos, Santa Lucía.

Larga Distancia Internacional (LDI): todos los teléfonos fijos y celulares de Angola, Antártica, Antigua y Barbuda, Antillas Holandesas, Arabia Saudita, Argentina, Austria, Bahamas, Bahrain, Bangladesh, Benin, Bhutan, Bolivia, Brasil, Brunei, Burundi, Camboya, Chipre, Colombia, Comores, Corea de Sur, Costa Rica, Dinamarca, Dominica, Ecuador, Egipto, El Salvador, Emiratos Árabes Unidos, Eslovaquia, España, Fidji, Finlandia, Francia, Georgia, Grecia, Guam, Guantánamo Base, Guatemala, Guinea, Guinea Ecuatorial, Holanda, Honduras, Hong Kong, Hungría, India, Indonesia, Irak, Irán, Isla Anguila, Isla Midway, Isla Reunion, Islas Christmas, Islas Coco, Islas Marianas, Islas Vírgenes Británicas, Israel, Italia, Jamaica, Japón, Jordania, Kazakhstan, Kenya, Kuwait, Kyrgystan, Laos, Líbano, Lituania, Luxemburgo, Malasia, Malawi, Malta, Mauricio, Micronesia, Montserrat, Nepal, Nicaragua, Niger, Nigeria, Noruega, Nueva Zelandia, Pakistán, Palestina, Panamá, Paraguay, Polonia, Portugal, Qatar, Reino Unido, Rep. Dominicana, Republica Checa, Republica Yemen, Rumania, Rusia, Samoa, San Vicente y Granadinas, Singapur, Siria, Sri Lanka, Sud África, Sudan, Suecia, Suiza, Tadjikistan, Tailandia, Taiwán, Tanzania, Thuraya, Turkmenistan, Turquía, Ucrania, Uganda, Uruguay, Uzbekistan, Vaticano, Venezuela, Wake, Yemen del Norte, Zambia y solo teléfonos móviles de Alemania y China.

A Todas las migraciones del servicio móvil bajo la modalidad prepago a la modalidad postpago, le será aplicable:

FACTURACIÓN Y PAGO.-

- A la contratación del servicio CLARO asignará a EL CLIENTE un ciclo de facturación. En cada ciclo de facturación, CLARO emitirá un recibo de servicios, el cual incluirá el consumo de los servicios prestados por mes vencido; a excepción de todos los conceptos que se consideren como cargos fijos, los cuales se facturan por adelantado.
- EL CLIENTE se obliga al pago puntual por todos los servicios prestados, en la forma, modo y plazo establecidos por CLARO. El retraso en el pago del recibo de servicios, determinará que EL CLIENTE incurra automáticamente en mora, sin necesidad de intimación alguna, hasta la fecha efectiva de pago.
- Si por causa del retiro de circulación de ciertas monedas por disposición del Banco Central de Reserva – BCR, no es posible realizar el pago/cobro en efectivo del íntegro de la contraprestación correspondiente, el saldo será registrado como un monto pendiente de pago; manteniendo este saldo dicha condición hasta que EL CLIENTE realice su cancelación efectiva.