

ACUERDO ADICIONAL PARA LA COMPRA DE EQUIPOS CELULARES EN CUOTAS EN DISTRIBUIDORES AUTORIZADO

1. Datos del CLIENTE o Representante Legal

Nombres/Apellidos _____
Tipo de documento DNI() CE() Pasaporte () N° _____ Nro: _____
Domicilio _____
Línea Telefónica CLARO: _____ Código Cliente _____

2. EL EQUIPO

Marca / Modelo	IMEI	COMPROBANTE DE PAGO

3. PAGO EN CUOTAS

Precio Base (S/.)	Precio con Descuento Especial en Cuotas (S/.)	N° de Cuotas Mensuales
		06 () 12 () 18 () 24 ()

4. PLAN POSTPAGO

--

5. CONDICIONES GENERALES

CLARO ha autorizado a EL CLIENTE pagar el Precio con Descuento Especial de EL EQUIPO en cuotas bajo las condiciones siguientes:

- Junto con EL EQUIPO, EL CLIENTE recibirá el comprobante de pago por el importe total del Precio con Descuento Especial en Cuotas el cual acepta pagar según el Cronograma. CLARO se reserva la propiedad de EL EQUIPO hasta que EL CLIENTE haya cumplido con pagar íntegramente el Precio con Descuento Especial en Cuotas. EL CLIENTE asume el riesgo de pérdida o deterioro de EL EQUIPO desde que éste la haya sido entregado.
- A la firma de este Acuerdo, EL CLIENTE pagará la cuota inicial del Cronograma. Las cuotas restantes serán incluidas en el recibo telefónico de la Línea Telefónica CLARO según el Cronograma. La emisión y periodicidad de los recibos se regirá por el respectivo Acuerdo PCS suscrito por EL CLIENTE y la oferta comercial a la cual haya accedido.
- La suspensión del servicio telefónico asociado a la Línea Telefónica CLARO no suspende el pago de cuotas, debiendo ser pagadas en la fecha que corresponda según el Cronograma.
- Se podrá efectuar el prepago o pago anticipado de cuotas total o parcialmente, debiendo ser comunicado a CLARO dentro de los 30 días de haber sido efectuado a través de algún Centro de Atención al Cliente de CLARO o llamando al 123.
- La falta de pago de alguna cuota mensual; la cancelación del servicio asociado a la Línea Telefónica CLARO; y/o, el otorgamiento de un descuento especial o financiamiento sobre otro equipo asociado a la misma Línea Telefónica CLARO y Plan Postpago; facultará a CLARO a dar por vencidas todas las cuotas pendientes de pago e incluirlas en el último recibo telefónico que se emita a EL CLIENTE, debiendo ser íntegramente pagado en la fecha ahí indicada.
- La falta de pago oportuno de cualquiera de las cuotas del Cronograma facultará a CLARO a (i) bloquear EL EQUIPO sin necesidad de aviso previo; y, (ii) reportar inmediatamente la deuda a las Centrales Privadas de Riesgo por ser ésta una obligación civil no referida al servicio público de telecomunicaciones.

6. Beneficio Exclusivo

Mientras que no haya sido íntegramente pagado el Precio con Descuento Especial en Cuotas, EL CLIENTE no podrá acceder a beneficio o financiamiento adicional para adquirir otro equipo asociado a la misma Línea Telefónica CLARO, salvo autorización expresa distinta de CLARO.

7. Condiciones de Garantía de EL EQUIPO

EL CLIENTE declara haber recibido EL EQUIPO nuevo y en perfecto estado. EL EQUIPO cuenta con una garantía de 12 meses que permitirá, salvo que presente una circunstancia excluida de la garantía, su reparación sin costo en caso de falla o, de no ser esta posible, su reemplazo por otro equipo del mismo modelo o similar en estado operativo no necesariamente nuevo. Están automáticamente excluidos de garantía, los equipos que presenten: a) golpes, quínes, rupturas, rajaduras, derrame de líquido de pantalla, residuos líquidos, sólidos, humedad o sulfatación; b) manipulación, intervención y/o alteración por EL CLIENTE o terceros no autorizados del equipo, su hardware, software y/o sistema operativo; c) uso anormal o contrario al manual; d) uso de accesorios no originales o no aprobados por el fabricante; e) IMEI físico no visible o adulterado; o, f) bloqueo por robo. El IMEI de cualquier equipo que se entregue a EL CLIENTE en aplicación de esta garantía reemplaza automáticamente el IMEI consignado en este acuerdo, sin modificar el Plazo Elegido ni ninguna otra condición. El cambio de equipo no obliga a CLARO a emitir nuevo comprobante de pago (numeral 1.10 del artículo 7° del Reglamento de Comprobantes de Pago). EL CLIENTE declara haber leído, aceptado y recibido las Condiciones de la Garantía y Servicio Técnico, publicadas además en www.claro.com.pe (Sección Legal y Regulatorio – Condiciones y Directivas de Reclamos – Manual del Cliente).

8. Información Personal

En el marco de la Ley de Protección de Datos Personales, EL CLIENTE autoriza expresamente a CLARO a incorporar en su Base de Datos, la huella digital que haya proporcionado en aceptación del presente acuerdo y autoriza a CLARO a utilizarla posteriormente para cotejar su identidad en futuras contrataciones.

9. Cesión

El DAC con RUC _____ representado por _____ con DNI() PASAPORTE() CE() N° _____ cede a Claro su posición contractual y el íntegro de sus derechos y obligaciones del presente acuerdo incluyendo el derecho de cobro de las cuotas pendientes de pago. EL CLIENTE autoriza expresamente dicha cesión por lo que acepta que todas las prestaciones a su cargo las ejecutará a favor de CLARO; y acepta que aquellas pactadas a su favor serán ejecutadas por CLARO bajo las condiciones establecidas en el presente Acuerdo.

10. Comunicaciones, Domicilio y Jurisdicción

EL CLIENTE fija su domicilio en la dirección señalada en la parte introductoria, sin embargo acepta que cualquier comunicación y/o documento referido a EL EQUIPO o a este acuerdo le sea remitido al correo electrónico consignado en el Acuerdo PCS de la Línea Telefónica CLARO. Para cualquier controversia derivada de este acuerdo, renuncian al fuero de sus domicilios y se someten a la competencia de los jueces y tribunales de Lima Cercado.

Las partes fijan su domicilio en la dirección señalada en el presente documento y para todo efecto legal renuncian al fuero de sus domicilios y se someten a la competencia por razón de territorio de los jueces y tribunales de Lima Cercado.

Con su firma y/o huella digital, EL CLIENTE declara haber leído, entendido y aceptado todas las condiciones de este Acuerdo y haber recibido copia del mismo.

Fecha de suscripción: ____/____/20____



AMERICA MOVIL PERU
S.A.C. - CLARO
RUC N° 20467534026
Av. Nicolás Arriola N° 480, Lima 13

DISTRIBUIDOR AUTORIZADO
DAC RUC N° _____

EL CLIENTE

ANEXO 1
CRONOGRAMA

Número de Cuota	Valor de la Cuota Mensual (\$/)	Fecha de pago
Cuota Inicial		A la suscripción del presente Acuerdo
1		Fecha de vencimiento del recibo telefónico o aviso de cobranza en el que se incluya
2		Fecha de vencimiento del recibo telefónico o aviso de cobranza en el que se incluya
3		Fecha de vencimiento del recibo telefónico o aviso de cobranza en el que se incluya
4		Fecha de vencimiento del recibo telefónico o aviso de cobranza en el que se incluya
5		Fecha de vencimiento del recibo telefónico o aviso de cobranza en el que se incluya
6		Fecha de vencimiento del recibo telefónico o aviso de cobranza en el que se incluya
7		Fecha de vencimiento del recibo telefónico o aviso de cobranza en el que se incluya
8		Fecha de vencimiento del recibo telefónico o aviso de cobranza en el que se incluya
9		Fecha de vencimiento del recibo telefónico o aviso de cobranza en el que se incluya
10		Fecha de vencimiento del recibo telefónico o aviso de cobranza en el que se incluya
11		Fecha de vencimiento del recibo telefónico o aviso de cobranza en el que se incluya
12		Fecha de vencimiento del recibo telefónico o aviso de cobranza en el que se incluya
13		Fecha de vencimiento del recibo telefónico o aviso de cobranza en el que se incluya
14		Fecha de vencimiento del recibo telefónico o aviso de cobranza en el que se incluya
15		Fecha de vencimiento del recibo telefónico o aviso de cobranza en el que se incluya
16		Fecha de vencimiento del recibo telefónico o aviso de cobranza en el que se incluya
17		Fecha de vencimiento del recibo telefónico o aviso de cobranza en el que se incluya

18		Fecha de vencimiento del recibo telefónico o aviso de cobranza en el que se incluya
----	--	---



AMERICA MOVIL PERU
S.A.C. - CLARO
RUC N° 20467534026
Av. Nicolás Arriola N° 480, Lima 13

DISTRIBUIDOR AUTORIZADO
DAC RUC N° _____

EL CLIENTE